

Sandd B.V.
Postbus 10071
7301 GB Apeldoorn

--- Open brief aan het kabinet ---

Datum
5 februari 2009

Doorkiesnummer
055 - 368 25 69

Betreft
Postmarkt

Fax
055 - 844 84 26

Geachte dames en heren,

Inleiding

Al bijna drie jaar wordt het debat over de volledige liberalisering van de Nederlandse postmarkt door onduidelijke en onverwachte argumentatie en wendingen vertroebeld. Nu zijn we echter aangekomen op een punt dat volledige liberalisering niet langer uitgesteld mag en kan worden. Ten aanzien van de immer gestelde voorwaarden met betrekking tot het Europese Level Playing Field én de ontwikkeling van de arbeidsvoorwaarden op de Nederlandse postmarkt, liggen immers meer dan overtuigende feiten voor die uitwijzen dat aan beide voorwaarden ruimschoots is voldaan. Ik kom daar graag later in deze brief op terug.

Het standpunt dat er snel volledig geliberaliseerd moet worden, wordt breed gedragen. Naast diverse vooraanstaande economen en economische instituten, waaronder vaste adviseurs van uw kabinet, branche organisaties als bijvoorbeeld de Vereniging Grootgebruikers Postdiensten en de Thuiswinkel.org, konden we in mei al lezen dat ook de Tweede Kamer deze mening is toegedaan. Op 17 december jl. sloten zelfs de vakbonden zich hierbij aan nu zij het zich *"kunnen voorstellen dat de postmarkt per 1 april 2009 volledig vrijgegeven wordt."* Waar wacht u nog op?

Wat vooraf ging

Op het Algemeen Overleg in de Tweede Kamer van 6 december 2007 besloot uw kabinet bij monde van de staatssecretaris van Economisch Zaken op het allerlaatste moment de liberalisering van de Nederlandse postmarkt voor de derde keer uit te stellen. Reden voor dit uitstel was de intentie van de Duitse overheid om het minimumloonakkoord van Deutsche Post algemeen verbindend te verklaren. TNT Post zou hier buitenproportioneel nadelige gevolgen van kunnen ondervinden en dus zou niet langer gesproken kunnen worden over een Level Playing Field. Uw staatssecretaris zei hierover: *"...de ontwikkelingen op de Duitse postmarkt, acht ik dermate diffuus dat ik inwerkingtreding per 1 januari aanstaande onzorgvuldig zou vinden."* Per brief van 10 december voegde u daaraan toe dat *"..zowel ten aanzien van het minimumloon als de BTW de besluitvorming in Duitsland niet is afgerond."* Naast het ontbreken van een Level Playing Field greep u tevens de arbeidsvoorwaardendiscussie over de bezorgers van de nieuwe postbedrijven aan om uitstel te legitimeren. Wel liet uw staatssecretaris tijdens het Algemeen Overleg van 12 december 2007 weten dat: *"Het uitstel van de openstelling biedt vakbonden en werkgevers meer tijd om voor de definitieve marktopening het arbeidsvoorwaardenoverleg af te ronden. Het kan echter niet zo zijn dat de overheid zich laat gijzelen door haar wens dat de sociale partners goede afspraken maken over de arbeidsvoorwaarden."* Bovendien werd in de brief van 8 april 2008 aan de Eerste Kamer toegevoegd dat werkgevers en werknemers bij het

verrichten van arbeid zelf bepalen welke contractvorm wordt gehanteerd. In dezelfde brief werd ook herhaald dat het aan vakbonden en werkgeversorganisaties is om te bepalen of er voor wordt gekozen om afspraken over arbeidsvoorwaarden in een CAO vast te leggen.

Beginnelakkoord onvoldoende

Nadat op 24 april 2008 het akkoord werd ondertekend waarin sociale partners overeenkomen de overeenkomst van opdracht in 3,5 jaar om te zetten in arbeidsovereenkomsten, wordt op 16 mei 2008 in een brief aan de Tweede Kamer duidelijk dat het Beginnelakkoord u ondanks bovenstaande uitspraken toch onvoldoende houvast biedt: *“Hoewel ik waardering heb voor de inspanningen die sociale partners zich hebben getroost om tot een akkoord te komen, ben ik van mening dat het akkoord zoals het er nu ligt nog onvoldoende zekerheid biedt voor de daadwerkelijke totstandkoming van een sectorale CAO in de postsector.”* Een aantal maanden na deze brief pas wordt echt duidelijk hoe de voorwaarde van de arbeidsvoorwaardenontwikkeling op de Nederlandse postmarkt beschouwd moest worden. U achtte het noodzakelijk dat er een CAO werd uitonderhandeld. In de brief aan de Tweede Kamer van 26 september 2008 wordt dit standpunt door uw staatssecretaris bevestigd: *“Ik...heb er vertrouwen in dat dit overleg resulteert in een cao voor postbezorgers. Zoals ik ook heb gesteld in het debat met uw Kamer op 28 mei jl. zou daarmee een zeer belangrijke voorwaarde zijn ingevuld voor openstelling van de postmarkt, een voorwaarde die tevens – vanwege de directe belangen van werknemers in deze sector – dichterbij staat dan het Europese speelveld.”*

Aan alle voorwaarden voldaan en toch geen liberalisering

Zoals in de inleiding gesteld is inmiddels aan beide voorwaarden ruimschoots voldaan. Ten aanzien van de arbeidsvoorwaardenvorming op de Nederlandse postmarkt, het Europese speelveld in het algemeen en de ontwikkelingen in Duitsland in het bijzonder zijn immers onderstaande feiten bekend geworden, die weinigen tot een andere conclusie zal doen komen.

1. Arbeidsvoorwaardenvorming Nederlandse postmarkt

- Volgend op uw brief van 26 september 2008 tekenden de vakorganisaties FNV Bondgenoten, CNV Publieke Zaak, CNV Bedrijvenbond, BVPP en de bedrijven Selekt Mail en Sandd op 12 november 2008 de CAO Postverspreiders. Met deze ondertekening wordt *“...een zeer belangrijke voorwaarde...ingevuld voor openstelling van de postmarkt”*.
- Op 17 december 2008 vragen bovengenoemde vakorganisaties in een open brief aan het kabinet *“..dringend op de kortst mogelijke termijn een duidelijk en helder besluit te nemen over verdere liberalisering van de postmarkt, waarbij we ons kunnen voorstellen dat de postmarkt per 1 april 2009 volledig vrijgegeven wordt...Verder uitstel van liberalisering heeft grote gevolgen voor postbodes én postbezorgers. Sandd en Selekt Mail hebben aangegeven bij verder uitstel de gemaakte afspraken niet meer uit te -kunnen- voeren. Zij hebben een groter volume, dus liberalisering, en/of een hogere prijs nodig om de gemaakte afspraken na te kunnen komen.*

2. Duitsland

- In Duitsland is een wetsvoorstel ingediend ten aanzien van de BTW-behandeling waarmee een gelijke behandeling ontstaat voor alle postbedrijven als het gaat om de zakelijke post. De voorgestelde regeling is vergelijkbaar met de regeling die in Nederland is getroffen ten aanzien van de BTW voor postdiensten.
- Op 18 december 2008 heeft TNT Post in Duitsland het hoger beroep inzake het postale minimumloon van € 9,80 gewonnen. TNT Post is volgens deze uitspraak vrij haar bezorgers te betalen naar hetgeen zij billijk acht. De Duitse overheid heeft hierop direct gecasseerd. Naar verwachting volgt medio/ eind 2010 een definitieve uitspraak. Algemeen aangenomen wordt dat TNT Post ook deze zaak zal winnen.
- Onderzoeksbureau Ecorys bracht in maart 2008 al haar rapport uit. Dit rapport, opgesteld in opdracht van het uw Ministerie van Economische Zaken, wees uit dat indien het minimumloon van € 9,80 al aan TNT Post zou worden opgelegd, dit niet onoverkomelijk zou zijn: *“Given the growth path that TNT is embarking on in Germany and looking at the results of the various scenarios, it can be said that the minimum*

wage law results in a set-back of one to two years: ceteris paribus, it will take 1-2 years more to reach break even and to reach certain profit levels.”

3. Europees speelveld

- Op 16 december 2008 lieten zowel TNT Post, Royal Mail en de Britse overheid weten dat TNT Post en Royal Mail in gesprek zijn over een minderheidsbelang van, naar verluidt, 30% van TNT Post in Royal Mail. Aanleiding voor deze gesprekken zijn de rapporten van Richard Hooper. Kern van deze rapporten is dat Royal Mail internationaal de aansluiting heeft gemist met betrekking tot modernisering van haar processen. TNT Post heeft, als koploper op het gebied van efficiënte bedrijfsvoering en als meest winstgevendende postbedrijf in Europa, de expertise om Royal Mail om te vormen tot een gedegen en toekomstbestendig bedrijf.
- Op 16 januari 2009 werd bekend dat advocaat-generaal Kokott van het Europese Hof adviseert dat niet alle door Royal Mail geleverde diensten van BTW vrijgesteld mogen worden. Een dienst behoort volgens de advocaat-generaal niet tot de universele dienst op de enkele grond dat deze dienst via de infrastructuurvoorzieningen van een leverancier van de universele dienst wordt geleverd. Deze dienst moet bovendien worden verricht onder de standaardvoorwaarden en tegen de standaardtarieven die voor een ieder gelden. Enkel dan kan deze dienst als een door een openbare postdienst als zodanig geleverde dienst worden aangemerkt, welke dienst van bijzonder algemeen belang is. De vrijstelling is haars inziens in elk geval uitgesloten wanneer de postzendingen tegen individueel vastgestelde prijzen worden afgehandeld. Het advies is de voorbode van de uitspraak van het Europese Hof in een procedure die door TNT Post is aangespannen. Indien het Europese Hof dit advies overneemt, haalt TNT Post ook in deze zaak haar gelijk.

Inmiddels heeft ook de Europese Commissie zich over het Nederlandse uitstel uitgesproken. In het verslag van 22 december 2008 van de Commissie aan de Raad en het Europees parlement over de toepassing van de Postrichtlijn schrijft zij:

“De Nederlandse regering heeft een aantal argumenten voor dit onbepaalde uitstel aangevoerd...Dergelijke argumenten kunnen overtuigend zijn uit politiek oogpunt, maar bij een juridische evaluatie moet worden nagegaan of zij in overeenstemming zijn met het bestaande acquis, en in het bijzonder met artikel 7 van de Postrichtlijn. Dit artikel bepaalt dat de lidstaten aan de leverancier(s) van de universele dienst diensten kunnen blijven voorbehouden voor zover dat nodig is om de instandhouding van de universele dienst te waarborgen. Deze bepaling verwijst dus niet naar situaties van wederkerigheid of andere elementen in de nationale wetgeving of de feitelijke context.”

TNT Post blijft excellent presteren in Europa én in Nederland

TNT laat haar aandeelhouders ondertussen met enige regelmaat weten hoe goed het haar vergaat, zowel in Europa als ook in Nederland. Tijdens de analistenpresentatie in Londen op 3 december 2008 laat zij bijvoorbeeld weten hoe de ontwikkeling van haar Europese postnetwerk (EMN) ervoor staat. Onderstaande citaten zijn daarin terug te vinden.

1. Over de prestatie in het Verenigd Koninkrijk

- *“EMN UK Excellent growth up to now”*
- *“Through its regional offices TNT Post UK can serve the attractive regional customer segment”*
- *“TNT Post UK is very well positioned to develop an EtE delivery capability (postbezorging via een eigen postnetwerk, Sandd)”*

2. Over de algehele Europese prestatie

- *“Addressed mail revenues have almost quadrupled over the last three years”*
- *“From a predominantly Benelux company back in 2000 Germany, UK and Italy now comprise 80% of the revenues of EMN”*
- *“EMN will continue to focus its growth on the main mail markets in Europe”*

In dezelfde presentatie herhaalt TNT tevens haar successen op de Nederlandse postmarkt, zoals die al op te maken waren uit de perspresentaties over het tweede en derde kwartaal van respectievelijk 28 juli en 27 oktober 2008:

- *“Effective commercial response (to competition, Sandd)”*
- *“Further slowing down growth competition over 2008”*
- *“Volumes regained from competition higher than volumes lost”*
- *“VSP reaches growth target 2008”*

Ironisch genoeg haalt TNT Post dochter Netwerk VSP klaarblijkelijk als enig “nieuw postbedrijf” op de Nederlandse markt dus haar groei doelstellingen voor 2008.

En op 9 januari 2009 liet TNT Post nog triomfantelijk weten dat *“Steeds meer Nederlanders ontdekken het comfort van internetwinkelen waarbij de aankopen aan de deur worden bezorgd.”*, Dit heeft TNT Post afgelopen december ongeveer 15 procent meer pakjes doen bezorgen dan in dezelfde periode een jaar eerder.

Sandd en Selekt Mail onderschrijven het succes dat TNT Post claimt op de Nederlandse postmarkt, zoals beide partijen ook al tijdens het Ronde Tafel Gesprek in de Tweede Kamer op 17 november jl. hebben aangegeven. Sandd heeft toen onder andere met onderstaand voorbeeld aangegeven waar de schoen wringt.

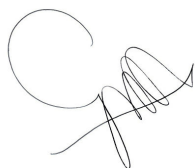
“Vorige maand nog kreeg telecombedrijf KPN een boete van 1,5 miljoen euro wegens selectieve prijsdumping. Alleen aan klanten van de concurrenten werd door de oud-monopolist een verlaagd prijsaanbod gedaan. Deze discriminatie werkt marktverstoring aldus de OPTA. In de postmarkt kan TNT Post met 90% marktaandeel echter volop selectief “prijsdumpen” met gelegenhedsproducten als Budgetmail, zonder dat de OPTA kan ingrijpen. Het toezicht op de postmarkt ligt immers bij de NMa, maar die ontbreekt het eenvoudige weg aan instrumenten om een markt in transitie proactief te benaderen. Het resultaat mag er zijn, de opmars van de concurrentie is gestopt, terwijl we nog niet eens begonnen waren.”

Samenvattend, het gaat het met afstand meest winstgevende postbedrijf van Europa, TNT Post, beter dan ooit tevoren, zowel in Nederland als in Europa. Ook als het gaat om het Europese Level Playing Field kan niet anders dan geconcludeerd worden dat de barrières zijn geslecht. En in Nederland hebben Sandd en Selekt Mail en de vakorganisaties met de CAO Postverspreiders invulling gegeven aan de voorwaarde van de arbeidsvoorwaardenvorming. Daarnaast geven de vakorganisaties aan dat, nu de werkgevers duidelijk hebben gemaakt dat de CAO-afspraken niet meer kunnen worden nagekomen indien er na 1 april wordt geliberaliseerd, zij het zich kunnen voorstellen dat de markt op 1 april 2009 volledig wordt opengesteld. Daarenboven vraagt de Europese Commissie zich zelfs hardop af of het uitstel juridisch wel correct is.

Afsluitend

Gezien bovenstaande verzoek ik u dan ook met klem zo snel mogelijk over te gaan tot volledige openstelling van de Nederlandse postmarkt. Dat u voortvarend kunt handelen is in december 2007 al gebleken. Alleen door diezelfde voortvarendheid nu aan te wenden vóór openstelling van de markt per 1 april 2009, kan een gezonde toekomst voor alle postvervoersbedrijven, medewerkers en klanten echt veilig worden gesteld.

Hoogachtend,



G.J. Morsink
CEO Sandd B.V.