

Algemene Voorwaarden voor Postbezorging

Artikel 1 - Definities

Adressenbestand:	het door of in opdracht van Opdrachtgever opgemaakte en aan Sandd voor Bezorging ter beschikking gestelde bestand met adresgegevens van Geadresseerden;
Afgiftelocatie:	de tussen Sandd en Opdrachtgever overeengekomen locatie waar de Postzendingen voor Bezorging dienen te worden afgeleverd door de Opdrachtgever dan wel, indien geen locatie is overeengekomen, de locatie waar Sandd Postzendingen voor Bezorging in ontvangst neemt;
Algemene Voorwaarden: Bezorgdag(en):	de onderhavige algemene voorwaarden voor postbezorging; de door Sandd vastgestelde dagen per week waarop Postzendingen door Sandd bezorgd worden;
Bezorging:	het geheel van handelingen dat tegen vergoeding wordt verricht teneinde de Postzendingen op het Postadres te bezorgen;
Geadresseerde(n):	de op de Postzending en/of op bij de Postzending behorende documenten vermelde persoon of organisatie en/of Postadres aan wie respectievelijk waar de Postzending moet worden afgeleverd;
Orderbevestiging:	het door Sandd opgemaakte document, waarop ordergegevens worden weergegeven met betrekking tot door de Opdrachtgever voor Bezorging aangeboden Postzendingen;
Opdrachtgever:	de rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Sandd een Overeenkomst heeft gesloten tot bezorging van één of meer Postzendingen;
Overeenkomst:	iedere overeenkomst die tussen Sandd en Opdrachtgever tot stand komt, op welke wijze dan ook, en elke wijziging of aanvulling daarop alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
Postadres:	het adres of postbusnummer (inclusief postcode) van Geadresseerde, zoals aangeleverd door Opdrachtgever;
Postaanleveringsformulier:	het bij de Postzending behorende document, waarop door Opdrachtgever gegevens worden weergegeven met betrekking tot door de Opdrachtgever voor Bezorging aangeboden Postzendingen;
Postzending(en): Sandd:	bescheiden en schriftelijke mededelingen, al dan niet verpakt; de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sandd B.V., statutair gevestigd en kantoor houdend te Apeldoorn;
Sandd-code:	de door Sandd gebruikte code, welke voor de Bezorging van belang zijnde gegevens bevat;

Algemene Voorwaarden voor Postbezorging

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (mondelinge of schriftelijke) aanbiedingen en offertes van Sandd, in de ruimste zin van het woord, alsmede op alle Overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen, gehanteerd door Opdrachtgever, wordt door Sandd uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.

Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle (mondelinge of schriftelijke) offertes van Sandd zijn vrijblijvend, tenzij tevoren schriftelijk een termijn voor aanvaarding respectievelijk geldigheid is overeengekomen.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand indien Sandd en Opdrachtgever zulks mondeling of schriftelijk overeenkomen dan wel door acceptatie van Sandd van de door Opdrachtgever voor Bezorging aangeboden Postzendingen.
- 3.3 Sandd kan niet worden gehouden aan eventuele druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes of prijsopgaven.
- 3.4 Indien Sandd en Opdrachtgever een schriftelijke Overeenkomst aangaan, vervangt deze alle eerdere voorstellen, correspondentie of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

Artikel 4 - Aanbieding Postzendingen

- 4.1 Opdrachtgever zal de Postzendingen op het in de Orderbevestiging aangegeven tijdstip op de Afgiftelocatie voor Bezorging aanbieden aan Sandd.
- 4.2 Bij de aanbieding van de Postzendingen zal Opdrachtgever een Postaanleveringsformulier afgeven en ondertekenen. Degene die namens de Opdrachtgever het Postaanleveringsformulier afgeeft en ondertekent, wordt geacht de Opdrachtgever te vertegenwoordigen. Tevens zal Opdrachtgever bij de aanbieding van de Postzendingen drie blanco voorbeeldexemplaren van de Postzendingen overhandigen.
- 4.3 Opdrachtgever zal uiterlijk op het overeengekomen tijdstip het Adresbestand op de door Sandd aangegeven wijze ter beschikking stellen aan Sandd.

Artikel 5 - Bezorging van de Postzendingen

- 5.1 Voor zover mogelijk en uitsluitend vóór het moment dat de aangeboden Postzendingen door Sandd worden gesorteerd, kan Opdrachtgever de Postzending(en) terugvragen. Sandd zal hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Opdrachtgever blijft evenwel de vergoeding voor de Bezorging verschuldigd.
- 5.2 De bezorging van de Postzending geschiedt door deponering van de Postzending in de brievenbus, brievenleuf of postbus behorende bij het op de Postzending aangegeven Postadres. Mocht de Postzending onverhoopt niet in de brievenbus, brievenleuf of postbus passen of indien een brievenbus of brievenleuf ontbreekt, zal de Postzending als niet afleverbaar worden aangemerkt en is het bepaalde in Artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Algemene Voorwaarden voor Postbezorging

- 5.3 Postzendingen bestemd voor Geadresseerden in ziekenhuizen, bejaardentehuizen, kazernes, legerplaatsen, recreatieterreinen en andere panden en complexen waar de Geadresseerde geen eigen voor het publiek toegankelijke brievenbus heeft, worden in de gemeenschappelijke brievenbus afgeleverd, dan wel afgegeven aan de daartoe aangewezen persoon of, bij gebreke van een aangewezen persoon, aan de beheerder van het complex. Indien de toegang tot dergelijke afleverplaatsen onmogelijk is zal de Postzending als niet afleverbaar worden aangemerkt en is het bepaalde in Artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 5.4 Indien Sandd op grond van wet- of regelgeving of rechterlijke uitspraak gehouden is de Postzending aan een ander dan Geadresseerde te bezorgen, zal Sandd de Postzending aan die ander bezorgen.

Artikel 6 - Retourpost

- 6.1 Retourpost van Geadresseerden zelf wordt door hen meestal (“retour afzender”) geretourneerd via de brievenbussen van TNT Post. Op 1 januari 2006 is een branche brede regeling gestart rond het verwerken van retourzendingen die door ontvangers in de TNT Post (straat)brievenbussen worden gedeponeerd. Deelname aan deze regeling geldt voor alle volumes bezorgd door alternatieve postbezorgers. TNT Post bezorgt deze retourstukken rechtstreeks aan het op het poststuk aangegeven retouradres.

De kosten voor deze regeling worden één op één doorbelast aan de opdrachtgever. Deze kosten zullen boven op de normaal berekende tarieven voor postbezorging komen. De vergoeding voor de retourenregeling wordt jaarlijks opnieuw vastgesteld en zal als aparte regel op de factuur worden opgenomen.

- 6.2 De ‘onbestelbare post’, zijnde post die door Sandd om diverse redenen niet bezorgd kan worden, wordt digitaal geretourneerd. Dit houdt in dat Sandd alle postretouren digitaal verwerkt en met reden van retour in een database plaatst. Deze database wordt via e-mail naar onze klanten verstuurd. Sandd draagt tevens zorg voor de fysieke vernietiging van deze onbestelbare postretouren. Sandd kan, indien Opdrachtgever dit wenst, tegen vergoeding tevens zorgdragen voor het fysiek retoursturen van de ‘onbestelbare post’.

Artikel 7 - Tarieven en vergoedingen

- 7.1 Opdrachtgever is voor de Bezorging de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 7.2 Opdrachtgever zal Sandd alle gegevens verstrekken welke van belang zijn voor de bepaling van de verschuldigde vergoeding voor de Bezorging, waaronder gegevens omtrent de inhoud van de Postzendingen. Sandd stelt de verschuldigde vergoeding vast op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en door telling, meting en weging van de door Opdrachtgever aangeboden Postzendingen. Het Postaanleveringsformulier vormt de basis voor de facturatie.
- 7.3 De voor de Bezorging verschuldigde vergoedingen als bedoeld in lid 1 van dit Artikel zullen jaarlijks worden aangepast met een percentage gelijk aan het in dat betreffende jaar door het NEA Transportonderzoek en -opleiding vastgestelde percentage waarmee de kosten voor binnenlands vrachtautovoer zijn gestegen.

Algemene Voorwaarden voor Postbezorging

- 7.4 Sandd is gerechtigd de tarieven voor Bezorging aan te passen in geval van kostenstijgingen buiten de invloedssfeer van Sandd. Sandd zal een dergelijke aanpassing van de tarieven schriftelijk bekendmaken aan Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever binnen een maand na bekendmaking van de aanpassing van de tarieven de Overeenkomst kan beëindigen met inachtneming van de in de Overeenkomst opgenomen opzegtermijn.
- 7.5 Behoudens voor zover anders overeengekomen of vermeld, zijn de door Sandd gehanteerde tarieven exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Daarnaast zijn de door Sandd gehanteerde tarieven exclusief opslagen voor de retourregeling (artikel 6.1) en het fysiek retoursturen van de 'onbestelbare post' (artikel 6.2)

Artikel 8 - Betaling

- 8.1 Opdrachtgever zal de verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, betalen aan Sandd. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Sandd aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen het bedrag van de factuur schort de betalingsverplichting niet op.
- 8.2 Opdrachtgever is, na ten minste éénmaal aangemaand te zijn tot betaling, zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit Artikel zijn betaald, rente verschuldigd vanaf die dag tot op de datum van algehele voldoening, welke rente gelijk zal zijn aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente.
- 8.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten die Sandd maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 8.4 Indien enige betalingstermijn wordt overschreden, is Sandd gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst en eventuele andere Overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van Sandd op schadevergoeding en zonder jegens Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 8.5 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Sandd daartoe aanleiding geeft, is Sandd gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Sandd te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen dan wel het voorschot te betalen, is Sandd gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Bezorging onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Sandd verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 8.6 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde kosten, daarna ter voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.7 Facturatie via tussenpersonen (Grafisch Afwerkers, DM-bureaus, Reclamebureaus, etc) is mogelijk. In dit geval zal er door Sandd een garantstelling worden opgesteld voor de oorspronkelijke opdrachtgever waarin deze verklaart garant te staan voor betaling indien de tussenpersoon niet aan zijn of haar betalingsverplichting voldoet.

Algemene Voorwaarden voor Postbezorging

Artikel 9 - Bescherming van persoonsgegevens; Adresbestand

- 9.1 Voor zover het Adresbestand persoonsgegevens bevat in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ('Wbp'), geldt Opdrachtgever als 'verantwoordelijke' en Sandd als 'bewerker' in de zin van de Wbp. Tenzij uitdrukkelijk anders met Opdrachtgever overeengekomen, zal Sandd de gegevens uit het Adresbestand uitsluitend gebruiken ter uitvoering van de Overeenkomst, waaronder ten behoeve van de (bewaking van de kwaliteit van de) Bezorging. Het Adresbestand zal na gebruik als hierboven omschreven zo spoedig mogelijk door Sandd worden vernietigd. Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor dat de aanlevering van persoonsgegevens aan Sandd in overeenstemming met de Wbp geschiedt.
- 9.2 Sandd zal persoonsgegevens slechts op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Wbp verwerken. Sandd verplicht zich om persoonsgegevens die Sandd bekend worden bij de uitvoering van de Overeenkomst dan wel anderszins bekend worden bij de Bezorging van de Postzendingen, niet aan derden bekend te maken, behoudens voorzover dat noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de opgedragen werkzaamheden of Sandd hiertoe verplicht is op grond van wet- of andere regelgeving.
- 9.3 Opdrachtgever vrijwaart Sandd, behoudens opzet en/of grove schuld van Sandd, voor alle aanspraken die jegens Sandd worden ingesteld wegens schending van het gestelde bij of krachtens de Wbp.
- 9.5 Sandd is als bewerker als bedoeld in de Wbp, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever in strijd handelt met het gestelde bij of krachtens de Wbp. Sandd is niet aansprakelijk voor enige hieruit voortvloeiende schade. Opdrachtgever is jegens Sandd aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit de opschorting.
- 9.6 Sandd is gerechtigd om kennis te nemen van de inhoud van niet gesloten Postzendingen, doch uitsluitend om, in geval van onbestelbaarheid, het adres van de Opdrachtgever of Geadresseerde te kunnen vaststellen dan wel om de verschuldigde vergoeding voor de Bezorging te kunnen bepalen.
- 9.7 Gesloten Postzendingen die in het kader van de Bezorging als onbestelbaar zijn aan te merken en niet aan de Opdrachtgever kunnen worden teruggegeven, zullen alleen worden geopend op last van de rechtbank te 's Gravenhage (sector kanton) om, voor zover nodig voor het vaststellen van het adres van Opdrachtgever of Geadresseerde, van de inhoud van de Postzending kennis te nemen. Sandd zal te allen tijde het in de Grondwet vastgelegde briefgeheim respecteren en dienovereenkomstig handelen.
- 9.8 Opdrachtgever kan, na daartoe verkregen schriftelijke toestemming, zelf Adresbestanden (doen) verrijken door toevoeging van Sandd-code, bundel- en/of palletgegevens en sortering van de adresregels. Opdrachtgever zal deze werkzaamheden steeds voor eigen rekening en risico (doen) verrichten en er voor zorgdragen dat de ter zake geldende regels en procedures worden nageleefd. Sandd zal dergelijke verrijkte Adresbestanden niet aan nadere controles (hoeven te) onderwerpen. Het aanleveren van verrijkte Adresbestanden die niet in overeenstemming met de voorschriften van Sandd zijn vervaardigd kan er toe leiden dat de Bezorging vertraagd of onuitvoerbaar wordt. Opdrachtgever erkent dat Sandd hiervoor niet aansprakelijk is en zal Sandd vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden te dezer zake.

Algemene Voorwaarden voor Postbezorging

Artikel 10 - Risico en aansprakelijkheid

- 10.1 Sandd is verantwoordelijk voor de Postzending vanaf het moment dat de Postzending op de Afgiftelocatie is afgeleverd dan wel is afgehaald en Opdrachtgever een vrachtbrief met specificaties heeft ondertekend tot het moment van bezorging van de Postzending op het Postadres dan wel retournering aan de Opdrachtgever.
- 10.2 Sandd is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade of bedrijfsschade.
- 10.3 Een Postzending wordt geacht geen waarde te hebben, tenzij Opdrachtgever genoegzaam het tegendeel aantoonst. In het laatste geval is de aansprakelijkheid van Sandd beperkt tot de waarde van de Postzending, vastgesteld overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat Sandd niet aansprakelijk is boven een bedrag als vastgesteld op grond van artikel 8:1105 BW.
- 10.4 Sandd is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Sandd onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid bij het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was, alsmede elke omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en zulk een vervoerder evenmin de gevolgen van die omstandigheid heeft kunnen verhinderen.
- 10.5 Sandd zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand als bedoeld in lid 4 van dit Artikel op de hoogte stellen.
- 10.6 Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding, voor zover de schade het gevolg is van één van de volgende omstandigheden:
- de aard of een gebrek van de Postzending zelf;
 - onvoldoende verpakking van de Postzending door een ander dan Sandd zelf;
 - onvolledige of gebrekkige adressering van de Postzending;
 - het niet tijdig aanleveren van dan wel fouten en/of gebreken in het Adressenbestand;
 - het niet tijdig en/of onvolledig aanleveren voor Bezorging van de Postzending(en);
 - iedere andere oorzaak die aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.
- 10.7 Vorderingen jegens Sandd kunnen uitsluitend door Opdrachtgever worden ingesteld. Indien een ander dan Opdrachtgever schade heeft geleden, dan is Opdrachtgever bevoegd, in eigen naam of als vertegenwoordiger van de ander, ten behoeve van die ander de vordering in te stellen.
- 10.8 Een verzoek tot vergoeding van de in het kader van de Bezorging van Postzendingen geleden schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 30 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk aan Sandd gemeld te worden. Opdrachtgever heeft de verplichting om de voor het onderzoek naar de schade noodzakelijke gegevens aan Sandd te verstrekken.
- 10.9 Een verzoek tot vergoeding van schade wegens het verlies van een Postzending wordt pas in behandeling genomen wanneer een Postzending niet is bezorgd bij Geadresseerde en niet binnen 30 dagen na aanbieding is geretourneerd aan Opdrachtgever.

Algemene Voorwaarden voor Postbezorging

- 10.10 Sandd zal geen beroep doen op de in dit Artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Sandd of diens leidinggevend personeel.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid van Opdrachtgever

Opdrachtgever is jegens Sandd aansprakelijk voor schade die als gevolg van een oorzaak welke hem toe te rekenen is, door een door Opdrachtgever voor Bezorging aangeboden Postzending is toegebracht aan (I) personen in dienst van of anderszins werkzaam voor Sandd of (II) zaken welke door Sandd of een door Sandd ingeschakelde derde worden gebruikt voor de Bezorging dan wel (III) andere postzendingen, waarbij de schade in het laatste geval beperkt is tot het bedrag dat Sandd uitkeert aan de belanghebbenden bij die andere postzendingen.

Artikel 12 - Weigering, opschorting en ontbinding

- 12.1 Sandd kan de Bezorging van de Postzendingen weigeren indien blijkt dat:
- a) de Postzendingen niet voldoen aan de door Sandd gestelde eisen aan gewicht, afmeting, inhoud, adressering en verpakking, zoals deze onder meer blijken uit Artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden;
 - b) de Postzendingen niet op het overeengekomen tijdstip worden afgeleverd voor Bezorging;
 - c) Bezorging gevaar oplevert voor personen of zaken dan wel Sandd aanleiding heeft te vermoeden dat de Bezorging gevaar zal kunnen opleveren voor personen of zaken;
 - d) Opdrachtgever niet voldoet aan één of meer bepaling(en) uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst;
 - e) Bezorging in strijd is met enige bepaling uit wet- of regelgeving dan wel sprake is van andere gegronde redenen.
- 12.2 Sandd kan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten, indien blijkt dat één of meer van de omstandigheden als genoemd in lid 1 van dit Artikel zich voordoen.
- 12.3 Sandd kan de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, ontbinden, indien blijkt dat één of meer van de omstandigheden als genoemd in lid 1 van dit Artikel zich voordoen en Opdrachtgever het gebrek of de tekortkoming niet heeft hersteld binnen een termijn van 7 dagen na hiertoe schriftelijk door Sandd te zijn gesommeerd. Schriftelijke sommatie van Sandd is niet nodig indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
- 12.4 Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag of aangifte tot) faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, zullen alle Overeenkomsten met Opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Opdrachtgever binnen redelijke tijd aan Sandd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Sandd zonder ingebrekestelling gerechtigd is:
- de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever op te schorten; één en ander onverminderd de andere rechten van Sandd onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat Sandd tot enige schadevergoeding is gehouden.

Algemene Voorwaarden voor Postbezorging

- 12.5 Indien Sandd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschort dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, zullen de Postzendingen en de eventueel daarbij behorende bescheiden worden geretourneerd aan Opdrachtgever dan wel zal Opdrachtgever in staat worden gesteld de Postzendingen af te halen. De voor de Bezorging te betalen vergoeding blijft verschuldigd.
- 12.6 Sandd heeft een recht van retentie op de Postzendingen voor hetgeen Opdrachtgever aan haar verschuldigd is ter zake van de Bezorging van de Postzendingen, waaronder de kosten van retournering.

Artikel 13 - Vorm, verpakking, adressering, afmetingen, gewicht en inhoud van Postzendingen

- 13.1 Een Postzending welke door Opdrachtgever voor de Bezorging wordt aangeboden:
- mag elke vorm hebben
 - is niet groter dan 38 cm x 26,5 cm x 3,2 cm
 - is voorzien van postcode, adres of postbusnummer van Geadresseerde alsmede de plaats van bestemming en de Sandd-code;
 - is voorzien van een retouradres links bovenin de hoek aan de voorzijde of op de achterzijde van het poststuk;
 - is voorzien van een envelop of andere verpakking dan wel is voldoende stevig om zonder verpakking te worden vervoerd; en
 - is niet zwaarder dan 2,0 kilogram.
- 13.2 De adressering als genoemd onder Artikel 13.1 sub c van deze Algemene Voorwaarden dient duidelijk leesbaar op de Postzending te zijn aangebracht.
- 13.3 Sandd heeft het recht om aanduidingen op de Postzending aan te brengen welke noodzakelijk zijn voor de Bezorging.
- 13.4 De inhoud van de Postzending kan bestaan uit bescheiden en schriftelijke mededelingen, in welke vorm dan ook, dan wel andere zaken welke voor Bezorging geschikt zijn en overigens aan de voorwaarden als genoemd in dit Artikel voldoen. Sandd vervoert geen levende of dode dieren noch stoffen, waarop de Wet Gevaarlijke Stoffen van toepassing is.

Artikel 14 - Aanvullende diensten

- 14.1 Opdrachtgever kan gebruik maken van de door Sandd aangeboden haal- en/of brengservice. Opdrachtgever dient dit schriftelijk kenbaar te maken aan Sandd. Sandd en Opdrachtgever zullen de afspraken omtrent de haal- en/of brengservice nader schriftelijk vastleggen in een Overeenkomst.
- 14.2 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de haalservice van Sandd, zal als Afgiftelocatie het adres van Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever opgegeven locatie waar de Postzendingen afgehaald moeten worden, gelden.
- 14.3 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de brengservice van Sandd, zal als Afgiftelocatie gelden de plaats waar Sandd de Postzending aflevert, waarbij Opdrachtgever zal tekenen voor ontvangst op de vrachtbrief met specificaties. Sandd is in dit geval verantwoordelijk voor de Postzending vanaf het moment dat zij die Postzending onder zich houdt tot het moment van afgifte van de Postzending aan de Opdrachtgever dan wel retournering aan de Opdrachtgever.

Algemene Voorwaarden voor Postbezorging

Artikel 15 - Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen

- 15.1 Het is Sandd toegestaan de in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
- 15.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan enige derde over te dragen, behoudens voor zover uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden anders voortvloeit dan wel na voorafgaande schriftelijke toestemming van Sandd.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen in verband met de (uitvoering van de) Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 17 - Overige bepalingen

- 17.1 Alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst, met uitzondering van die welke betrekking hebben op de verplichting van Opdrachtgever tot betaling aan Sandd, verjaren na verloop van een periode van één jaar, te rekenen van de dag volgend op die van de aanbidding van de Postzending aan Sandd.
- 17.2 Sandd heeft het recht te allen tijde deze Algemene Voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen, waarbij Opdrachtgever binnen een maand na bekendmaking van de wijziging c.q. aanvulling van deze Algemene Voorwaarden de Overeenkomst kan beëindigen met inachtneming van de in de Overeenkomst opgenomen opzegtermijn.
- 17.3 De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Mocht enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig of zonder rechtskracht zijn, dan zullen Sandd en Opdrachtgever met elkaar in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige regeling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige of niet-rechtsgeldige bepaling.
- 17.4 Behoudens indien en voor zover anders voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden dan wel uit de Overeenkomst, is het bepaalde in boek 8 Burgerlijk Wetboek van overeenkomstige toepassing op de Bezorging door Sandd.
- 17.5 In geval deze Algemene Voorwaarden en een door Sandd en Opdrachtgever gesloten schriftelijke Overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 17.6 Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht op 1 april 2010.