

Algemene Voorwaarden Sandd Webshop.

Augustus 2018

Artikel 1 Definities

Algemene Voorwaarden:	de onderhavige Algemene Voorwaarden Sandd Webshop;
Bestelling:	een order van een Klant tot levering van Zegels geplaatst in de Webshop;
Klant:	de rechtspersoon of natuurlijke persoon die aan Sandd opdracht geeft tot bezorging van één of meer Postzendingen en/of een overeenkomst met Sandd aangaat of aan wil gaan, bijvoorbeeld door aankopen in de Webshop te doen;
Overeenkomst:	een overeenkomst tussen een Klant en Sandd die via de Webshop tot stand is gekomen;
Postpuntpost:	Poststukken (brieven of pakketten) worden ingeleverd bij (de locatiewaarder van) een postpunt van Sandd. Vanuit dit postpunt worden de poststukken verzonden en bezorgd bij de geadresseerde;
Sandd:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sandd B.V., statutair gevestigd en kantoor houdend te Apeldoorn en tevens de overige groepsmaatschappijen, voor zover deze de Algemene Voorwaarden van toepassing hebben verklaard;
Webshop:	het online verkooppunt van Sandd met als website www.sandd.nl/webshop ;
Zegels:	de Sandd zegels van Sandd die gebruikt kunnen worden voor verzending van poststukken via de Sandd postpunten en die (onder andere) in de Webshop te koop zijn;

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Sandd verkoopt haar Zegels ook in haar Webshop. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Sandd in haar Webshop en op alle Overeenkomsten tussen Sandd en een Klant met betrekking tot aankopen van Zegels in de Webshop.
- 2.2 De algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de Klant, zijn niet van toepassing en wijst Sandd uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst, recht Sandd annuleren Bestellingen

- 3.1 Door het plaatsen van een Bestelling en het afronden van de betalingsprocedure in de Webshop, komt een Overeenkomst tussen Sandd en de Klant tot stand. Sandd zal de Bestelling omme gaand per email bevestigen aan de Klant.
- 3.2 Sandd behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor ook na de (automatische) bevestiging van een Bestelling, een Bestelling om haar moverende redenen te annuleren althans de Overeenkomst te ontbinden. Sandd zal in voorkomend geval de Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 werkdagen na ontvangst van de Bestelling, informeren over de annulering of ontbinding. Sandd is in geval van een tijdige annulering of ontbinding nooit tot meer verplicht dan het terugbetalen van reeds voor de Bestelling (en de bezorging daarvan) betaalde bedragen.

Artikel 4 Procedure Bestellingen

- 4.1 Na ontvangst van een Bestelling en het afronden van de betalingsprocedure in de Webshop, zal Sandd de Bestelling omme gaand per email bevestigen aan de Klant.
- 4.2 Sandd zendt de Zegels vervolgens binnen circa 2 werkdagen na ontvangst van de Bestelling en het doorlopen van het betalingsproces aan de Klant op het door de Klant bij de Bestelling aangegeven adres.

- 4.3 Wanneer Zegels worden besteld door een Klant die geen consument is maar handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal Sandd de Zegels binnen circa 2 werkdagen na ontvangst van betaling van de Bestelling door deze Klant op het door deze Klant bij de Bestelling aangegeven adres afleveren.
- 4.4 Aangegeven levertijden zijn geen fatale termijnen, maar een indicatie van de leveringsdatum. Bij overschrijding van de aangegeven levertijd, heeft de Klant geen recht op compensatie. De Klant is echter op ieder moment gerechtigd haar Bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren althans de overeenkomst zonder kosten te ontbinden als de volledige Bestelling na 14 dagen nog niet bezorgd is. Wanneer Sandd een levering in haar systeem als bezorgd heeft aangemerkt, is dit behoudens tegenbewijs het uitgangspunt. De Klant kan de Bestelling enkel geheel ontbinden wanneer de gehele Bestelling niet bezorgd is na 14 dagen. Wanneer een deel van de Bestelling binnen 14 dagen bezorgd is, kan de Klant dat deel van de Bestelling niet annuleren en niet de overeenkomst in haar geheel ontbinden, alleen het gedeelte van de Bestelling dat niet bezorgd is binnen 14 dagen kan geannuleerd worden. Om de Bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren althans de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden dient de Klant op de Webshop het retourformulier in te vullen. Bij annulering of ontbinding door de Klant, betaalt Sandd in voorkomend geval het bedrag dat de Klant heeft betaald voor de Bestelling, zo spoedig mogelijk maar in elk geval binnen 14 dagen terug.

Artikel 5 Recht op herroeping consument

- 5.1 Als de Klant een consument is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft de Klant het recht Overeenkomsten met Sandd die via de Webshop tot stand zijn gekomen, zonder opgave van redenen tot 14 dagen na ontvangst van de Zegels te ontbinden door Sandd daarover te informeren via de Webshop en het retourformulier in te vullen dat is te vinden op de Webshop. Vervolgens kan hij/zij de Zegels, in originele staat en verpakking, binnen 14 dagen na de hiervoor bedoelde mededeling retour zenden aan Sandd, afdeling Retail . Bij de retourzending vermeldt de Klant zijn of haar naam en adres, ordernummer en de datum van de Bestelling. De consument dient te kunnen bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 5.2 Bij herroeping door een consument betaalt Sandd de kosten van de Bestelling binnen 14 dagen na de in het vorige lid van dit artikel bedoelde mededeling van de consument terug via het betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt voor de betaling van de Bestelling. Als de Zegels nog niet retour zijn ontvangen op het moment dat deze termijn verstrijkt, kan de consument echter pas terugbetaling verlangen na (retour)ontvangst van de Zegels in originele staat of nadat de consument heeft aangetoond de Zegels retour te hebben gezonden.
- 5.3 Kosten verbonden aan het retour zenden van de Zegels vergoedt Sandd niet.
- 5.4 Bij beschadiging aan de Zegels, kan Sandd de waardevermindering verrekenen met het aan de consument terug te betalen bedrag en/of de schade op de consument verhalen. Beschadiging van of het ontbreken van één of meer Zegels op een vel Zegels, maakt het gehele vel Zegels waardeloos.

Artikel 6 Tarieven, kennelijke fouten, betalingstermijn

- 6.1 De door Sandd gehanteerde tarieven zijn inclusief omzetbelasting (BTW).
- 6.2 Sandd kan de prijzen van de Zegels in haar Webshop (haar aanbod) op ieder moment aanpassen.
- 6.3 Sandd kan niet worden gehouden aan eventuele kennelijke druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes of prijsopgaven.

- 6.4 Tenzij de Klant een consument is, worden bestellingen direct (vooruit) betaald in de Webshop. Voor consumenten geldt een betalingstermijn van 7 dagen na het plaatsen van de bestelling. In geval van wanbetaling van de consument, heeft Sandd behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de door haar te maken redelijke incassokosten op de consument te verhalen.

Artikel 7 Voorwaarden Sandd bij gebruik zegels

- 7.1 De Zegels die Sandd in haar Webshop verkoopt, kunnen alleen voor verzending van Postpuntpost gebruikt worden. Op de verzending van post via de postpunten van Sandd zijn de Postpunt voorwaarden van Sandd van toepassing. Deze voorwaarden zijn te raadplegen en downloaden op <https://www.sandd.nl/algemene-voorwaarden/>. Door de Zegels te kopen (al dan niet via de Webshop) accepteert de Klant de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Artikel 8 Bescherming van persoonsgegevens

- 8.1 Sandd gebruikt gegevens van de Klant die de Klant in de Webshop aan Sandd verstrekt uitsluitend ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.2 Sandd verwerkt persoonsgegevens slechts op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de in Nederland geldende privacyregelgeving. Zie hierover ook de privacyverklaring van Sandd op www.sandd.nl. Sandd verplicht zich om persoonsgegevens die Sandd bekend worden bij de uitvoering van de Overeenkomst, niet aan derden bekend te maken, behoudens voor zover dat noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de opgedragen werkzaamheden of Sandd hiertoe verplicht is op grond van wet- of andere regelgeving.
- 8.3 Sandd draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Sandd draagt er zorg voor dat deze maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Artikel 9 Klachten, risico en aansprakelijkheid

- 9.1 Het risico van beschadiging of vermissing van Zegels, ligt tot het moment van bezorging aan de Klant bij Sandd. Als de Klant meent dat de Zegels gebreken vertonen of anderszins niet voldoen en/of Sandd tekort is geschoten in de nakomingen van haar verplichtingen uit een Overeenkomst tussen Sandd en de Klant, meldt de Klant dat zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 maanden als de Klant een consument is na het ontdekken van het (vermeende) tekortschieten en/of de gebreken, bij Sandd. Wanneer de Klant geen consument is maar handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan meldt deze Klant binnen uiterlijk 2 werkdagen na het (vermeende) tekortschieten en/of de gebreken, bij Sandd. Het indienen van een klacht geschiedt door middel van het sturen van een e-mail aan klantenservice@sandd.nl of een brief aan Sandd B.V. t.a.v. Klantenservice, IJsseldijk 2, 7325 WZ Apeldoorn. Bij Sandd ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Sandd binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 9.2 Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Sandd en/of haar bestuurders, is alle aansprakelijkheid van Sandd met betrekking tot de uitvoering van een Overeenkomst beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Zegels waar de betreffende Overeenkomst op zag.

- 9.3 Sandd is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Klant of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, gederfde inkomsten en/of vertragingsschade.
- 9.4 Sandd is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Sandd onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid bij het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was. Onder overmacht wordt tevens verstaan overmacht aan de zijde van een onderaannemer c.q. leverancier van Sandd. Als er sprake is van overmacht, zal Sandd dat waar mogelijk zo spoedig mogelijk melden aan de Klant.
- 9.5 Klant heeft in ieder geval geen recht op schadevergoeding, voor zover de schade het gevolg is van een oorzaak die aan de Klant kan worden toegerekend.
- 9.6 Vorderingen jegens Sandd kunnen uitsluitend door de Klant worden ingesteld.
- 9.7 Voor zover om wat voor reden dan ook op de in dit artikel genoemde en/of overige toepasselijke aansprakelijkheidsbeperkingen en/of –uitsluitingen geen beroep kan worden gedaan, is de aansprakelijkheid van Sandd hoe dan ook beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval onder Sandds aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 10 Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen

- 10.1 Het is Sandd toegestaan de in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 Op alle Overeenkomsten tussen Klant en Sandd is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen in verband met de (uitvoering van de) Overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden worden in eerste instantie uitsluitend voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen.

Artikel 12 Overige bepalingen

- 12.1 Alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst, met uitzondering van degene die betrekking hebben op de verplichting van Klant tot betaling aan Sandd, verjaren na verloop van een periode van twee jaar, te rekenen van de dag volgend op die van de totstandkoming van de Overeenkomst. Vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst tussen Sandd en Klant niet zijnde een consument maar handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met uitzondering van degene die betrekking hebben op de verplichting van deze Klant tot betaling aan Sandd, verjaren na verloop van een periode van zes maanden, te rekenen van de dag volgend op die van de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 12.2 Sandd heeft het recht te allen tijde deze Algemene Voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen. Sandd zal de geldende versie van de Algemene Voorwaarden steeds op de website (www.sandd.nl) publiceren.
- 12.3 De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Mocht enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig zijn, dan wordt de betreffende bepaling geacht te zijn vervangen door een rechtsgeldige regeling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige of niet-rechtsgeldige bepaling.
- 12.4 Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht op 1 augustus 2018.

Sandd

IJsseldijk 2

7325 WZ Apeldoorn

Postbus 10071

7301 GB Apeldoorn

+31 55 368 25 25

info@sandd.nl

www.sandd.nl

sandd.