

Algemene Voorwaarden Online versturen.

Versie november 2018

Algemene Voorwaarden Online versturen

Artikel 1 – Begrippenlijst

- a) Algemene Voorwaarden Online versturen: de onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Dienst.
- b) Adressenbestand: bestand waarin alle Bezorgadressen van de Poststukken worden verzameld die via Online versturen door Klanten worden aangeboden.
- c) Bestelling: de door een Klant geplaatste opdracht voor uitvoering van de Dienst.
- d) Bezorgadres: adres in Nederland, voldoende aan het format dat Sandd* voorschrijft, waarop een Poststuk wordt bezorgd.
*Een correct adres is als volgt opgebouwd:
Naam of aan de bewoners van
Straatnaam met huisnummer
Postcode (4 cijfers en 2 letters) en woonplaats
(eventueel) Landnaam
Bij een adres in het buitenland dient de landnaam in het Nederlands of Engels geschreven te zijn.
- e) Bezorgdag: de dag waarop de Poststukken worden bezorgd, zijnde een dinsdag of een vrijdag met uitzondering van nationale feestdagen.
- f) Data: alle gegevens en bestanden die de Klant aanlevert voor het uitvoeren van de Dienst.
- g) Dienst: het digitaal verzamelen, sorteren, coderen, printen, couverteren en per post verzenden van de Poststukken naar de door de Klant aangegeven Bezorgadressen in Nederland, inclusief het leveren van digitale informatie betreffende de Retouren – in zijn geheel Online versturen genaamd.
- h) Geadresseerde: de op het Poststuk vermelde persoon of organisatie aan wie respectievelijk waar het Poststuk moet worden afgeleverd.
- i) Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon, niet zijnde een consument, maar handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een Overeenkomst aangaat met Sandd voor levering van de Dienst.
- j) Overeenkomst: de overeenkomst voor de Dienst, die automatisch tussen Sandd en de Klant tot stand komt zodra de Klant een Bestelling plaatst.
- k) Partijen: betreft een verwijzing naar de gezamenlijke bij de Dienst betrokken partijen zijnde Sandd en de Klant.
- l) Portal: internetomgeving waar de Dienst softwarematig wordt aangeboden, te vinden via adres www.printtosandd.nl
- m) Postbezorging: alle activiteiten die worden uitgevoerd om een Poststuk op het door de Klant aangegeven Bezorgadres in Nederland te kunnen bezorgen.
- n) Poststuk: de op basis van Data van de Klant gegenereerde brief, bestaande uit papieren vellen met een maximum formaat van 297 x 210 millimeter (A4), samengebracht in een C5 envelop, met een maximale hoeveelheid van 8 vellen per C5 envelop.
- o) Printdienst: de activiteiten digitaal verzamelen, sorteren, coderen, printen en couverteren die worden uitgevoerd op basis van de door de Klant aangeleverde Data.
- p) QR-code: een 2D-code die links op elke pagina wordt geprint om bij elkaar horende documenten daadwerkelijk bij elkaar te houden tijdens het uitvoeren van de Printdienst.
- q) Retour: een Poststuk dat de Geadresseerde niet bereikt omdat het Poststuk (1) niet op het Bezorgadres kan worden bezorgd of (2) door de Geadresseerde via de brievenbus van PostNL retour wordt aangeboden (meestal onder vermelding 'retour afzender').
- r) Sandd: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sandd B.V., statutair gevestigd en kantoor houdend te Apeldoorn en tevens de overige groepsmaatschappijen, voor zover deze de Algemene Voorwaarden Online Versturen van toepassing hebben verklaard, zijnde aanbieder van de Dienst waarmee de Klant de Overeenkomst sluit.

Algemene Voorwaarden Online versturen

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden Online versturen zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Sandd en de Klant, die automatisch via een Bestelling tot stand komt.
- 2.2 Door een Bestelling te plaatsen verklaart de Klant dat hij de Algemene Voorwaarden Online versturen ter beschikking heeft gekregen, deze heeft doorgenomen en ze accepteert.
- 2.3 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen, gehanteerd door de Klant, wordt door Sandd uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.

Artikel 3 – Dienst en Bestelling

- 3.1 Om de Dienst af te kunnen nemen, dient de Klant over de volgende zaken te beschikken:
 - Een geregistreerd Online versturen gebruikersaccount;
 - Een klantnummer van Sandd;
 - Toegang tot de Dienst via (i) de Portal of via (ii) de printer driver en de Portal of via (iii) een maatwerkoplossing.
- 3.2 Een geregistreerd Online versturen gebruikersaccount, een klantnummer van Sandd en toegang tot de Dienst kunnen worden aangevraagd bij Sandd via telefoonnummer 055-3682525.
- 3.3 Op basis van kredietcontroles heeft Sandd het recht om de Klant te weigeren.
- 3.4 Na registratie ontvangt de Klant de gegevens voor het persoonlijke Online versturen gebruikersaccount per email. De Klant dient oneigenlijk gebruik van het persoonlijk gebruikersaccount en toegang tot de Dienst tegen te gaan.
- 3.5 Voor het afnemen van de Dienst middels het plaatsen van een Bestelling op de Portal, geldt de volgende algemene werkwijze:
 1. eenmalig downloaden en installeren van de benodigde printer driver;
 2. documenten opmaken inclusief correcte adressering;
 3. printen via de Online versturen printer driver;
 4. eenmalig inloggen op de Portal;
 5. aangeboden keuzes ten aanzien van printen, couverteren en bezorgen maken;
 6. getoonde afdrukvoorbeeld(en) controleren;
 7. akkoord gaan met de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden Online versturen en prijslijst;
 8. op de knop 'Verzenden' klikken.
- 3.6 Er komt een Overeenkomst tussen Sandd en de Klant tot stand zodra een Bestelling op de Portal is geplaatst volgens de algemene werkwijze in Artikel 3.5. In geval van toegang tot de Dienst via een maatwerkoplossing komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat de Klant de Data aan Sandd verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
- 3.7 De Klant kan een geplaatste Bestelling en de daaruit voortvloeiende Overeenkomst kosteloos ongedaan maken vóór aanvang van de gekozen Bezorgdag conform de hierna volgende annuleringsmomenten, door de betreffende Bestelling te annuleren door telefonisch contact op te nemen met zijn/haar contactpersoon bij Sandd. De volgende annuleringsmomenten zijn van toepassing:
 - Bezorgdag dinsdag, annuleren vóór donderdag 11:00 uur in de week er voor;
 - Bezorgdag vrijdag, annuleren vóór dinsdag 11:00 uur in dezelfde week.
- 3.8 Sandd behoudt zich het recht voor om een Bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.
- 3.9 Er geldt een minimum factuurbedrag van € 15,00 voor Bestellingen via Online versturen.

Algemene Voorwaarden Online versturen

Artikel 4 – Gebruikersaccount

- 4.1 De Klant zal er voor zorgdragen dat alleen geautoriseerde medewerkers van de Klant, die vanuit hun functie gebruik mogen maken van de Dienst, toegang hebben via een gebruikersaccount en wachtwoord tot de beveiligde Portal dan wel maatwerkoplossing waarop de Dienst wordt aangeboden.
- 4.2 Sandd zal voor de geautoriseerde gebruikers uit Artikel 4.1 een gebruikersaccount aanmaken en de Klant het gebruikersaccount met bijbehorend wachtwoord toesturen via email.
- 4.3 De Klant doet alles wat redelijkerwijs mogelijk is om oneigenlijk gebruik van het gebruikersaccount, de Portal en de Dienst te voorkomen en stelt de gegevens van het gebruikersaccount niet aan een derde ter beschikking.
- 4.4 Indien misbruik van een gebruikersaccount, de Portal of de Dienst wordt vermoed door Sandd, is zij gerechtigd om het gebruikersaccount te laten blokkeren.

Artikel 5 – Data en Wet bescherming persoonsgegevens

- 5.1 De Klant verschaft de Data waaronder onder meer de Bezorgadressen aan Sandd.
- 5.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, nauwkeurigheid en volledigheid van de aangeleverde Data waaronder de Bezorgadressen. De Bezorgadressen dienen te voldoen aan het door Sandd voorgeschreven format.
- 5.3 De Klant blijft eigenaar van alle Data die voor uitvoering van de Dienst aan Sandd worden verschaft.
- 5.4 De door de Klant verstrekte Data zullen tot 1 maand na productie van de Poststukken beschikbaar blijven voor het herdrukken van Poststukken in geval van verstoringen. De door de Klant verstrekte Data zullen in de Online versturen applicatie tot 1 maand na de bestelling zichtbaar en te raadplegen zijn. De Bezorgadressen worden tot 3 maanden na Bezorging bewaard ten behoeve van het monitoren van de kwaliteit van de bezorging.
- 5.5 Sandd verwerkt persoonsgegevens in het kader van de Dienst. Ten aanzien van de verwerkingsactiviteiten van het printen en couverteren is Sandd verwerker in de zin van de privacyregelgeving. Sandd is ten aanzien van de verwerkingsactiviteiten van het digitaal verzamelen, sorteren, coderen en verzenden van de Poststukken verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de privacyregelgeving. Sandd bepaalt welke persoonsgegevens worden verwerkt, heeft zeggenschap over de toegang tot de persoonsgegevens en stelt bewaartermijnen vast. De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.6 Sandd zal de door de Klant verstrekte Data, het Bezorgadres en het gegenereerde Adresbestand alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Dienst, inclusief het bewaken van de (kwaliteit) van de Postbezorging. Het gebruik van genoemde persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de geldende wettelijke regelgeving en slechts in opdracht van de Klant. De Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat de aanlevering van persoonsgegevens aan Sandd in overeenstemming met de privacywetgeving geschiedt.
- 5.7 Sandd zal persoonsgegevens slechts op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de in Nederland geldende privacywetgeving verwerken. Sandd verplicht zich om persoonsgegevens die Sandd bekend worden bij de uitvoering van de Overeenkomst dan wel anderszins bekend worden bij het bezorgen van de Poststukken, niet aan derden bekend te maken, behoudens voor zover dat noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de Dienst of Sandd hiertoe verplicht is op grond van wet- of andere regelgeving.
- 5.8 Sandd zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Sandd draagt er zorg voor dat deze maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Algemene Voorwaarden Online versturen

- 5.9 Als in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (ook wel "datalek") als bedoeld in de AVG behoudt Sandd zich het recht voor zelf een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen te doen, indien Sandd van oordeel is dat hiertoe op haar een verplichting rust. Als hoofdregel geldt dat Klant, en niet Sandd, melding doet aan de door het Datalek getroffen betrokkenen, zo nodig aan de Autoriteit Persoonsgegevens en zo nodig aan de desbetreffende betrokkenen.
- 5.10 Sandd zal betrokkenen middels het privacy statement op de website informeren over de verwerking van persoonsgegevens conform 13 en 14 AVG.
- 5.11 Het in de voorgaande leden bepaalde laat onverlet de eigen verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant ingevolge de in Nederland geldende Privacyregelgeving.
- 5.12 De Klant verklaart dat hij het volledige (intellectuele) eigendomsrecht op de verschafte Data bezit, voldoet aan alle wet- en regelgeving die op de Data van toepassing is en Sandd vrijwaart voor aanspraken van derden ten aanzien van de Data.
- 5.13 Sandd is als bewerker als bedoeld in de privacywetgeving, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien de Klant in strijd handelt met het gestelde bij of krachtens de privacywetgeving.
- 5.14 Sandd is gerechtigd om kennis te nemen van de inhoud van niet gesloten Poststukken, doch uitsluitend om, in geval van onbestelbaarheid, het adres van de Klant of Geadresseerde te kunnen vaststellen dan wel om de verschuldigde vergoeding voor de uitvoering van de Dienst te kunnen bepalen.
- 5.15 Gesloten Poststukken die in het kader van de Postbezorging als onbestelbaar zijn aan te merken, zullen alleen worden geopend op last van de rechtbank te 's Gravenhage (sector kanton) om, voor zover nodig voor het vaststellen van het adres van de Klant of de Geadresseerde, van de inhoud van de Poststukken kennis te nemen. Sandd zal te allen tijde het in de Grondwet vastgelegde briefgeheim respecteren en dienovereenkomstig handelen.

Artikel 6 – Printen en couverteren

Door een Bestelling te bevestigen met behulp van de knop 'Verzenden', gaat de Klant akkoord met het eerder getoonde afdrukvoorbeeld. Het definitief geprinte Poststuk kan echter afwijken van het tijdens de Bestelling getoonde afdrukvoorbeeld wat betreft kleur, kwaliteit en/of positie van de aangeleverde Data. Deze afwijkingen worden door de Klant geaccepteerd bij het aangaan van de Overeenkomst en kunnen niet de basis vormen voor het ontbinden van de Overeenkomst, het verkrijgen van korting of het opeisen van een schadevergoeding.

Artikel 7 – Bezorging

- 7.1 De bezorging van het Poststuk geschiedt door deponering van het Poststuk in de brievenbus, brievenleuf of postbus behorende bij het op het Poststuk aangegeven Bezorgadres. Mocht het Poststuk onverhoopt niet in de brievenbus, brievenleuf of postbus passen of indien een brievenbus of brievenleuf ontbreekt, zal het Poststuk als Retour worden aangemerkt en is Artikel 7.5 automatisch van toepassing.
- 7.2 Poststukken die zijn voorzien van een Bezorgadres in Nederland worden geprint en bezorgd. Poststukken die voorzien zijn van een Bezorgadres in het buitenland worden na het printen uitbesteed aan een derde ten behoeve van bezorging in het land van bestemming.
- 7.3 Poststukken bestemd voor Geadresseerden in ziekenhuizen, bejaardentehuizen, kazernes, legerplaatsen, recreatieterrainen en andere panden en complexen waar de Geadresseerde geen eigen voor het publiek toegankelijke brievenbus heeft, worden in de gemeenschappelijke brievenbus afgeleverd, dan wel afgegeven aan de daartoe aangewezen persoon of, bij gebreke van een aangewezen persoon, aan de beheerder van het complex. Indien de toegang tot dergelijke afleverplaatsen onmogelijk is zal het Poststuk als Retour worden aangemerkt en is Artikel 7.5 automatisch van toepassing.

Algemene Voorwaarden Online versturen

- 7.4 Indien Sandd op grond van wet- of regelgeving of rechterlijke uitspraak gehouden is het Poststuk aan een ander dan Geadresseerde te bezorgen, zal Sandd het Poststuk aan die ander bezorgen.
- 7.5 De Retouren, zijnde post die om diverse redenen niet bezorgd kan worden, worden digitaal geretourneerd. Dit houdt in dat Sandd de Retouren registreert en met reden van retournering in een digitaal bestand plaatst. Dit digitale bestand wordt via email naar de Klant verstuurd. Sandd draagt tevens zorg voor de fysieke vernietiging van deze onbestelbare Retouren.
- 7.6 Sandd heeft het recht om aanduidingen op de Poststukken aan te brengen welke noodzakelijk zijn voor de Postbezorging.
- 7.7 Sandd kan de Postbezorging weigeren indien blijkt dat:
1. Postbezorging gevaar oplevert voor personen of zaken dan wel Sandd aanleiding heeft te vermoeden dat de Postbezorging gevaar zal kunnen opleveren voor personen of zaken;
 2. de Klant niet voldoet aan één of meer bepaling(en) uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst;
 3. de Printdienst of Postbezorging in strijd is met enige bepaling uit wet- of regelgeving dan wel sprake is van andere gegronde redenen.
- 7.8 Sandd kan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten, indien blijkt dat één of meer van de omstandigheden als genoemd in Artikel 7.7 zich voordoen.
- 7.9 Sandd kan de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, ontbinden, indien blijkt dat één of meer van de omstandigheden als genoemd in Artikel 7.7 zich voordoen en de Klant het gebrek of de tekortkoming niet heeft hersteld binnen een termijn van 7 dagen na hiertoe schriftelijk door Sandd te zijn gesommeerd. Schriftelijke sommatie van Sandd is niet nodig indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
- 7.10 Sandd heeft een recht van retentie op de Poststukken voor hetgeen de Klant aan haar verschuldigd is ter zake van de Dienst.

Artikel 8 – Retourpost

- 8.1 Retourpost van Geadresseerden zelf wordt door de ontvanger meestal ('retour afzender') geretourneerd via de brievenbussen van PostNL, waarna PostNL deze post retourneert aan Sandd (als zijnde het op het poststuk aangegeven retouradres). PostNL kan de retourpost ook rechtstreeks aan de Klant retourneren.
- 8.2 Sandd informeert de Klant dat poststukken als onbestelbaar zijn geretourneerd. Indien de Klant dat schriftelijk aangeeft, wordt deze onbestelbare post geretourneerd aan de Klant op een door Sandd te bepalen wijze. Sandd belast alle kosten die zijn verbonden aan het retourneren van de onbestelbare post door aan de Klant.

Artikel 9 – Betaling

- 9.1 De Klant kan via de Online versturen website en de Portal kennis nemen van de gehanteerde prijzen voor de Dienst in Euro's, exclusief BTW.
- 9.2 Sandd mag de prijzen van de aangeboden Dienst naar eigen inzicht wijzigen en zal gewijzigde prijzen op de Online versturen website en de Portal publiceren.
- 9.3 Sandd kan niet worden gehouden aan eventuele druk-, schrijf- en/of telfouten of onduidelikheden in de gepubliceerde prijzen.
- 9.4 De getoonde totaalkosten van de Bestelling zijn een schatting. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Eventuele bijzonderheden als buitenlandse adressen of kortingen zijn hierin niet verwerkt.
- 9.5 De geplaatste Bestellingen zullen maandelijks middels een verzamelfactuur door Sandd aan de Klant worden gefactureerd.
- 9.6 De Klant zal de verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, betalen aan Sandd. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Sandd aan

Algemene Voorwaarden Online versturen

- te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen het bedrag van de factuur schort de betalingsverplichting niet op.
- 9.7 De Klant is, na ten minste eenmaal aangemaand te zijn tot betaling, zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn als bedoeld in Artikel 8.5 zijn betaald, rente verschuldigd vanaf die dag tot op de datum van algehele voldoening, welke rente gelijk zal zijn aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente.
- 9.8 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten die Sandd maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Klant van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Klant.
- 9.9 Indien enige betalingstermijn wordt overschreden, is Sandd gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst en eventuele andere Overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van Sandd op schadevergoeding en zonder jegens de Klant tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 9.10 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Klant naar het oordeel van Sandd daartoe aanleiding geeft, is Sandd gerechtigd van de Klant te verlangen dat deze onverwijd (aanvullende) zekerheid stelt in een door Sandd te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien de Klant nalaat de verlangde zekerheid te stellen dan wel het voorschot te betalen, is Sandd gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Dienst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Klant aan Sandd verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 9.11 De door de Klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde kosten, daarna ter voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien de Klant vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.12 Het is de Klant niet toegestaan om enige verplichting uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden Online versturen geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 9.13 Het is de Klant niet toegestaan om enige schuld die hij aan Sandd heeft te verrekenen met enige vordering die hij op Sandd mocht hebben.

Artikel 10 – Geheimhouding

- 10.1 Sandd en de Klant betrachten geheimhouding met betrekking tot de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.2 Indien Sandd of de Klant wettelijk wordt verplicht de inhoud van de Overeenkomst inzichtelijk te maken voor derden, zullen beide partijen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 11 – (Niet-)toerekenbare tekortkoming, aansprakelijkheid en overmacht

- 11.1 Indien de Klant meent dat Sandd haar verplichtingen ten aanzien van de Dienst niet of niet voldoende is nagekomen is er sprake van een vermeende tekortkoming en dient hij Sandd daarvan binnen 5 werkdagen na optreden schriftelijk op de hoogte te brengen. Sandd is niet aansprakelijk voor een vermeende tekortkoming die na deze periode wordt gemeld. Sandd zal de door de Klant vermeende tekortkoming in de dienstverlening onderzoeken.
- 11.2 Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming zal Sandd de tekortkoming binnen een met de Klant schriftelijk overeengekomen redelijke tijd herstellen. De Klant dient bij het herstellen zijn volledige medewerking te verlenen.
- 11.3 Mocht Sandd niet binnen de afgesproken tijd de haar toerekenbare tekortkoming in de dienstverlening hebben hersteld, dan is Sandd alleen aansprakelijk voor schade die direct aan haar kan worden toegerekend. Sandd is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade zoals geleden bedrijfsverlies, gederfde inkomsten en/of winsten, misgelopen besparingen en reputatieschade.
- 11.4 Een Poststuk wordt geacht geen waarde te hebben, tenzij de Klant genoegzaam het tegendeel aantoonst. In het laatste geval is de aansprakelijkheid van Sandd beperkt tot

Algemene Voorwaarden Online versturen

- de waarde van het Poststuk, vastgesteld overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat Sandd niet aansprakelijk is boven een bedrag als vastgesteld op grond van artikel 8:1105 BW.
- 11.5 De hoogte van de directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de dienstverlening van Sandd, is in alle gevallen gemaximeerd tot de factuurwaarde van de geplaatste Bestelling waarop de toerekenbare tekortkoming van toepassing is.
- 11.6 Aansprakelijkheid voor een niet-toerekenbare tekortkoming is uitgesloten. Van een niet-toerekenbare tekortkoming is onder meer sprake als Sandd door overmacht niet in staat is haar verplichtingen richting de Klant na te komen.
- 11.7 Sandd is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Sandd onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid bij het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was, alsmede elke overmachtstoestand aan de zijde van een leverancier van Sandd. Onder overmacht vallen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, terrorisme, molest, brand, waterschade, overstroming, epidemie, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, beslaglegging, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, gebrek aan materialen, grond- en hulpstoffen, defecten aan transportmiddelen en vervoersbelemmeringen.
- 11.8 Sandd zal de Klant zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand als bedoeld in Artikel 11.7 op de hoogte stellen.
- 11.9 Een overeengekomen (af)leveringstermijn of termijn voor de uitvoering van de Dienst wordt verlengd met de periode, gedurende welke Sand B.V. door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen c.q. uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 11.10 De Klant heeft geen recht op schadevergoeding, voor zover de schade het gevolg is van één van de volgende omstandigheden:
- de aard of een gebrek van het Poststuk zelf;
 - onvolledige of gebrekkige adressering van het Poststuk;
 - fouten en/of gebreken in de aangeleverde Data;
 - iedere andere oorzaak die aan de Klant kan worden toegerekend.
- 11.11 Een verzoek tot vergoeding van de in het kader van de Bezorging van Poststukken geleden schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 30 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk aan Sandd gemeld te worden. De Klant heeft de verplichting om de voor het onderzoek naar de schade noodzakelijke gegevens aan Sandd te verstrekken.
- 11.12 Een verzoek tot vergoeding van schade wegens het verlies van een Poststuk wordt pas in behandeling genomen wanneer een Poststuk niet is bezorgd bij Geadresseerde en niet binnen 30 dagen na aanbieding is geretourneerd aan de Klant.
- 11.13 Sandd zal geen beroep doen op de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Sandd of diens leidinggevend personeel.
- 11.14 Voor zover om wat voor reden dan ook op de in dit artikel genoemde en/of overige toepasselijke aansprakelijkheidsbeperkingen en/of –uitsluitingen geen beroep kan worden gedaan, is de aansprakelijkheid van Sandd hoe dan ook beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval onder Sandd's aansprakelijkheidsverzekering gedekt is.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid van de Klant

- 12.1 Onverminderd enige wettelijke bepaling terzake van aansprakelijkheid van de Klant is de Klant jegens Sandd aansprakelijk voor schade die als gevolg van een oorzaak welke hem toe te rekenen is, door de door de Klant voor Postbezorging aangeboden Poststukken is toegebracht aan (I) personen in dienst van of anderszins werkzaam voor Sandd of (II) zaken welke door Sandd of een door Sandd ingeschakelde derde worden gebruikt voor de Postbezorging dan wel (III) andere Poststukken, alsmede voor schade

Algemene Voorwaarden Online versturen

- die als gevolg van onjuist of oneigenlijk gebruik van de Portal en/of de Dienst ontstaat. Klant vrijwaart Sandd voor aanspraken van derden ter zake van dergelijke schades.
- 12.2 De Klant is voorts aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door de niet naleving van de overeengekomen voorschriften en verplichtingen, onverminderd de overige rechten van Sandd terzake.

Artikel 13 – Weigering, opschorting en beëindiging

- 13.1 Sandd kan het uitvoeren van de Dienst weigeren indien Sandd vaststelt dat:
- Bezorging gevaar oplevert voor personen of zaken dan wel Sandd aanleiding heeft te vermoeden dat de Bezorging gevaar kan opleveren voor personen of zaken;
 - de Klant niet voldoet aan één of meer bepaling(en) uit deze Algemene Voorwaarden Online versturen of de Overeenkomst;
 - de Printdienst en/of Bezorging in strijd is met enige bepaling uit wet- of regelgeving dan wel sprake is van andere gegronde redenen.
- 13.2 Sandd kan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten, indien Sandd vaststelt dat één of meer van de omstandigheden als genoemd in lid 1 van dit artikel zich voordoen.
- 13.3 Sandd kan de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, ontbinden, indien Sandd vaststelt dat één of meer van de omstandigheden als genoemd in lid 1 van dit artikel zich voordoen en de Klant het gebrek of de tekortkoming niet heeft hersteld binnen een termijn van 7 dagen na hiertoe schriftelijk door Sandd te zijn gesommeerd. Schriftelijke sommatie van Sandd is niet nodig indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
- 13.4 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag of aangifte tot) faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Klant, zijn alle Overeenkomsten met de Klant van rechtswege ontbonden, tenzij de Klant binnen redelijke tijd aan Sandd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Sandd zonder ingebrekestelling gerechtigd is:
- de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van de Klant op te schorten;
- één en ander onverminderd de andere rechten van Sandd onder welke Overeenkomst met de Klant dan ook en zonder dat Sandd tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 13.5 Sandd mag een Overeenkomst per direct ontbinden of opzeggen indien Sandd:
- niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen op basis van gewijzigde wet- of regelgeving;
 - niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen op basis van de uitspraak van een rechterlijke of toezichthoudende instantie;
 - gedurende de looptijd van een Overeenkomst besluit te stoppen met het aanbieden van de Dienst.
- 13.6 Indien Sandd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschort dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, worden de Poststukken en de eventueel daarbij behorende bescheiden geretourneerd aan de Klant dan wel wordt de Klant in staat gesteld de Poststukken af te halen. De voor de Dienst te betalen vergoeding blijft verschuldigd.
- 13.7 Sandd heeft een recht van retentie op de Poststukken voor hetgeen de Klant aan haar verschuldigd is ter zake van de Bezorging van de Poststukken, waaronder de kosten van retournering.
- 13.8 Indien er sprake is van een ontbonden of opgezegde Overeenkomst is de Klant verplicht aan zijn, op dat moment openstaande/lopende, financiële verplichtingen terstond te voldoen.
- 13.9 In geval van beëindiging van de Overeenkomst door Sandd op grond van het bepaalde in dit artikel zal Sandd in geen geval zijn gehouden tot enige vorm van schadevergoeding.

Algemene Voorwaarden Online versturen

Artikel 14 – Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1 Indien er sprake is van een geschil zijn de door Sandd vastgelegde gegevens aangaande de Dienst in het algemeen, de Overeenkomst in het bijzonder en de specifieke Bestelling waarop het geschil betrekking heeft bepalend, behoudens deugdelijk tegenbewijs.
- 14.2 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.3 Geschillen die niet in onderling overleg tussen Sandd en de Klant kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in het arrondissement waarin Sandd is gevestigd.

Artikel 15 – Overig

- 15.1 Alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst, met uitzondering van die welke betrekking hebben op de verplichting van de Klant tot betaling aan Sandd, verjaren na verloop van een periode van één jaar, te rekenen van de dag volgend op die van de aanbieding van de Poststukken aan Sandd.
- 15.2 Sandd mag de Algemene Voorwaarden Online versturen eenzijdig wijzigen en zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden Online versturen in de Portal en op de Online versturen website publiceren.
- 15.3 De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden Online versturen tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Mocht enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden Online versturen niet rechtsgeldig of zonder rechtskracht zijn, dan zullen Sandd en de Klant met elkaar in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige regeling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige of niet-rechtsgeldige bepaling.
- 15.4 Behoudens indien en voor zover anders voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden Online versturen dan wel uit de Overeenkomst, is het bepaalde in boek 8 Burgerlijk Wetboek van overeenkomstige toepassing op uitvoering van de Postbezorging door Sandd.
- 15.5 Indien Sandd gebruik maakt van een derde postvervoerder (bijvoorbeeld in het buitenland), zijn de voorwaarden van die betreffende postvervoerder van toepassing voor het door die derde postvervoerder uitgevoerde gedeelte van de Bezorging.
- 15.6 In geval deze Algemene Voorwaarden Online versturen en een door Sandd en de Klant gesloten schriftelijke Overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 15.7 Het is Sandd toegestaan de in deze Algemene Voorwaarden Online versturen en/of de Overeenkomst omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
- 15.8 De Klant is niet gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.
- 15.9 Sandd behoudt zich het recht voor de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren. Indien Sandd de verwerking van persoonsgegevens uitbesteed aan derden, legt Sandd deze derden (sub-bewerkers) minimaal dezelfde verplichtingen op als die zij zelf als bewerker van de persoonsgegevens heeft.

Sandd

IJsseldijk 2

7325 WZ Apeldoorn

Postbus 10071

7301 GB Apeldoorn

+31 55 368 25 25

info@sandd.nl

www.sandd.nl

sandd.