

# Q&A Doorstuurservice.

**Wil je je post tijdelijk op een ander adres ontvangen? Dat kan, daarvoor hebben we onze Doorstuurservice. Alle veel gestelde vragen vind je hieronder.**

## Hoe vraag ik de Doorstuurservice aan?

Je kunt de Doorstuurservice aanvragen via onze website.

## Welke post wordt doorgestuurd?

Alle Sandd-post wordt doorgestuurd. Post en pakjes van andere partijen worden niet doorgestuurd.

## Hoeveel kost het de Doorstuurservice?

De kosten voor de Doorstuurservice bestaan uit een starttarief en uit een toeslag per bezorgdag. In Nederland bezorgen we op dinsdag en vrijdag.

	Particulier (incl. BTW)			Zakelijk (excl. BTW)		
	NL	EU	ROW	NL	EU	ROW
Starttarief	€ 25	€ 25	€ 25	€ 50	€ 50	€ 50
Toeslag per bezorgdag	€ 2,50	€ 5	€ 10	€ 10	€ 15	€ 25

## Kan ik mijn post naar ieder adres doorsturen?

Ja. Zelfs naar een postbus of internationaal adres.

## Ik ga permanent verhuizen: Hebben jullie ook een verhuisservice?

Nee, we hebben geen verhuisservice. Adreswijzigingen dien je zelf door te geven. [Hier](#) vind je een lijst met de meest voorkomende instanties/bedrijven aan wie je een verhuisbericht kan doorgeven.

## Wij wonen met meerdere personen (met verschillende achternaam) op dit adres en willen van iedereen de post laten doorsturen, kan dat?

Ja, dat kan. De Doorstuurservice werkt op naam, dat betekent dus dat voor iedere achternaam de Doorstuurservice apart aangevraagd dient te worden. Het starttarief a € 25,00 wordt in een dergelijk geval éénmaal in rekening gebracht.

Voorbeeld: Meneer Jansen en mevrouw Jansen-Pietersen kunnen samen één aanvraag doen onder de naam Jansen. De post die gericht is aan mevrouw Jansen-Pietersen wordt dan ook doorgestuurd.

# Q&A Doorstuurservice.

**Wil je je post tijdelijk op een ander adres ontvangen? Dat kan, daarvoor hebben we onze Doorstuurservice. Alle veel gestelde vragen vind je hieronder.**

## **Hoe kan ik de Sandd Doorstuurservice betalen?**

Je kunt de Doorstuurservice betalen door middel van een handmatige overboeking onder vermelding van de verificatiecode. Stap 1 is het doen van een aanvraag. Nadat we de aanvraag hebben ontvangen, sturen wij een brief met een verificatiecode naar het 'van'-adres. Met deze code bevestig je je aanvraag bij stap 2, waarna je kunt betalen. Nadat je betaling is ontvangen hebben we 1 week nodig om de Doorstuurservice te activeren.

## **Kan ik de verificatiecode op een andere manier ontvangen?**

Wij sturen de brief met de verificatiecode alleen naar het 'van'-adres. Dit doen wij om vast te stellen dat de bewoner van dat adres op de hoogte is van de aanvraag van de Doorstuurservice. Het is helaas niet mogelijk om de brief op een ander adres of per e-mail te ontvangen.

## **Kan ik de Doorstuurservice verlengen?**

De Doorstuurservice kan voor maximaal 3 maanden per keer worden aangevraagd. Verlengen is mogelijk in periodes van 3 maanden, tot maximaal een jaar. Om te verlengen kun je een nieuwe aanvraag indienen, waarbij de startdatum aansluit op de einddatum van de afgelopen periode. Houd er hierbij wel rekening mee dat de aanvraag 3 weken van te voren moet worden ingediend. Bij een verlenging wordt het starttarief niet meer in rekening gebracht, de kosten per bezorgdag wel.

## **Kan de ingangsdatum of de einddatum van de Sandd Doorstuurservice veranderd worden?**

De ingangsdatum kan na het indienen van de aanvraag niet meer worden gewijzigd. Wanneer je de einddatum wilt aanpassen, kun je contact opnemen met onze klantenservice. Houd je verificatiecode bij de hand.

# Q&A Doorstuurservice.

**Wil je je post tijdelijk op een ander adres ontvangen? Dat kan, daarvoor hebben we onze Doorstuurservice. Alle veel gestelde vragen vind je hieronder.**

## **Kan ik de Sandd Doorstuurservice annuleren?**

Annuleren is mogelijk tot 1 week voor de ingangsdatum. Dit kan per e-mail of schriftelijk onder vermelding van de verificatiecode. Wanneer er al betaald is, wordt het starttarief niet gerestitueerd, de eventuele kosten per bezorgdag wel. Als er nog niet is betaald, kun je de aanvraag zelf annuleren door de verificatiecode in te vullen bij stap 2.

Een e-mail kun je sturen naar:

[klantenservice@sandd.nl](mailto:klantenservice@sandd.nl).

Een brief kun je sturen naar:

Sandd bv  
t.a.v. afdeling Klantenservice  
IJsseldijk 2  
7325 WZ Apeldoorn

## **Wanneer is doorsturen niet mogelijk?**

- Wanneer iemand met dezelfde achternaam, of een naam waarin deze achternaam voorkomt op het adres blijft wonen
- Wanneer meerdere personen met dezelfde achternaam, of een naam waarin deze achternaam voorkomt, van één adres naar verschillende adressen verhuizen.
- Wanneer je post wilt laten doorsturen vanaf een postbus. Doorsturen náár een postbus kan wel, zolang de aanvrager van de Doorstuurservice de houder van de postbus is.
- Wanneer je post wilt laten doorsturen vanaf een internationaal adres. Doorsturen náár een internationaal adres kan wel.
- Post die zwaarder is dan 2 kilogram kan niet worden doorgezonden naar het buitenland.