



## Aanlevervoorwaarden dagelijkse post en pakketten

Deze Aanlevervoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en (mondelinge) overeenkomsten voor dagelijkse post en pakketten met Sandd B.V. of Van Straaten Post Utrecht B.V. Beide partijen worden hierna aangeduid als "Sandd".

### Werkwijze uitgaande post

- 1) Een chauffeur van PostNL komt op vaste afhaaldagen de uitgaande post en pakketten afhalen. Hoe laat en waar de post wordt afgehaald is altijd van tevoren bepaald en afgesproken.
- 2) De chauffeurs zijn herkenbaar aan de bedrijfskleding van PostNL.
- 3) Post en pakketten worden aangeleverd in postzakken van PostNL en zijn gesloten middels een blauwe tiwrap. Zeer grote volume's post worden in overleg aangeleverd middels bakken.  
Pakketten die niet in de postzak passen, moeten worden voorzien van een klantspecifiek etiket (P2501).
- 4) Indien er meer volume wordt verzonden dan gebruikelijk, graag telefonisch contact met PostNL.
- 5) Voor poststukken geldt: minimumformaat: 14\*9 cm, maximumformaat: 38\*26,5\*3,2 cm en maximum gewicht 2 kilogram .
- 6) Het retouradres wordt op de adreszijde aangebracht. Het volledige retouradres dient op één regel in de linkerbovenhoek te worden geplaatst, in een kleiner lettertype dan het adres van de geadresseerde.
- 7) Binnenlandse aangetekende brieven in een rode sealbag aanleveren. Buitenlandse en incidenteel reeds gefrankeerde poststukken gescheiden houden van de gemengde Nederlandse poststukken. Alles kan in de postzak.
- 8) Bij buitenlandse poststukken het land van bestemming mee printen in de adressering.
- 9) De post is voorzien van een PostNL Port Betaald logo of er is géén frankeeraanduiding op de poststukken aanwezig.
- 10) Het is bij PostNL mogelijk om een extra afhaalmoment in te plannen, of een vast afhaalmoment of te zeggen of om extra benodigheden te bestellen (lege postzakken, aangetekende stickers of enkele elastieken). Dit kan online via Mijn Post. Indien deze voor 12:00u worden besteld, worden ze de volgende werkdag tijdens kantooruren geleverd. Na 12:00u besteld betekent levering binnen 2 werkdagen.

### Werkwijze uitgaande pakketten

- 12) Alle pakketten dienen deugdelijk en herkenbaar te worden verpakt met de juiste adressering.
- 13) Max. gewicht pakket NL: 30 kg. Max. afmetingen pakket NL: 176\*78\*58 cm.
- 14) Max. gewicht pakket buiten NL: 30 kg. Max. afmetingen pakket buiten NL: 100\*50\*50 cm en minimum afmeting 10\*10\*1 cm.
- 15) Pakketten voor verzending buiten NL dienen aan de buitenzijde te zijn voorzien van het verplichte Douane-formulier.
- 16) Pakketten die worden opgehaald en naar een antwoordnummer worden gestuurd, krijgen geen track- en trace code.
- 17) Na verwerking van de pakketten, krijgt U een Email op het door U aangegeven adres met daarin de T&T code's
- 18) Wanneer er sprake is van meer dan 25 barcodezendingen (pakketten en/of aangetekende brieven), graag per afhaalmoment telefonisch contact met PostNL.

### Werkwijze uitgaande aangetekende post en/of pakketten

- 19) Voor het aangetekend versturen van poststukken of pakketten, zijn barcode-stickers beschikbaar.  
De stickers rechts op het stickervel, worden op het poststuk of pakket geplakt, de linker sticker is voor eigen administratie.
- 20) De zendingen zijn vervolgens via de website van PostNL middels het 3S-nummer te traceren.
- 21) Per zending is de handtekening digitaal opvraagbaar via [www.tracktrace.nl](http://www.tracktrace.nl).
- 22) Aangetekende post en/of pakketten buiten NL dienen aan de buitenzijde te zijn voorzien van het verplichte Douane-formulier.



## Aanlevervoorwaarden dagelijkse post en pakketten

### Uitgaande partijen

23) De uitgaande partijen worden verwerkt en verzonden aan de hand van de criteria van PostNL:

Meer dan 250 stuks	Zelfde formaat	Zelfde uiterlijk	Zelfde gewichtstaffel (0-20, 20-30, 30-40, ...)
--------------------	----------------	------------------	---

24) De uitgaande partijen uiterlijk om 17:00 uur op de dag van afhalen doorgeven via [www.sandd.nl/zakelijk/online-regelen](http://www.sandd.nl/zakelijk/online-regelen).

25) Bij verzending van 5.000 stuks of meer graag voor 10:00 uur op de verzenddag of eerder dan mogelijk telefonisch contact met relatiebeheer.

26) Beschikbare servicekaders: 24 of 48-72 uurs bezorging:

24-uurs		48-72 uurs	
Aanleveren	Bezorging	Aanleveren	Bezorging
Maandag	Dinsdag	Maandag	Woensdag-donderdag
Dinsdag	Woensdag	Dinsdag	Donderdag-vrijdag
Woensdag	Donderdag	Woensdag	Vrijdag-zaterdag
Donderdag	Vrijdag	Donderdag	Dinsdag-woensdag
Vrijdag	Zaterdag	Vrijdag	Dinsdag-woensdag

*Sandd streeft ernaar genoemde bezorgsnelheid te realiseren, maar geeft hiervoor geen garanties.*

27) Partijen duidelijk gescheiden houden van de gemengde post.

28) Niet voorgemelde partijen worden verwerkt en gefactureerd als losse 24-uurs post of 24-uurs Gemengd.

29) Voor vragen, opmerkingen en of klachten kunt u tijdens kantooruren van 8:00 - 18:30 uur telefonisch contact opnemen met 085 0130 200 of stuur een mail naar uw vaste contactpersoon.