

# Algemene voorwaarden. ■

**Van Straaten Post Utrecht B.V.\***

\*Van Straaten Post Utrecht B.V. is onderdeel van de Sandd groep

Februari 2020

## Artikel 1 Definities

Algemene Voorwaarden	De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst en de diensten.
AVG	De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679.
Diensten	Alle diensten die Van Straaten Post verricht waaronder vervoer, ver- en bezorging van mailings, drukwerk, pakket(jes); expeditie, laden en lossen, inslag, opslag, uitslag, voorraadbeheer, orderbehandeling, verzend gereed maken, etikettering, ompakken, bedrukken van mailing, enveloppen facturering en alle andere door of namens Van Straaten Post in het kader van de opdracht verrichte handelingen dan wel verleende diensten, welke laatste als bijkomende werkzaamheden worden omschreven.
Geadresseerde	Degene aan wie Van Straaten Post de zendingen volgens de overeenkomst dient te leveren.
Opdrachtgever	De rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Van Straaten Post een overeenkomst heeft gesloten tot bezorging van één of meer zendingen.
Overeenkomst	Iedere overeenkomst die tussen Van Straaten Post en opdrachtgever tot stand komt, op welke wijze dan ook, en elke wijziging of aanvulling daarop alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
Privacyregelgeving	Alle in Nederland geldende wet- en regelgeving inzake verwerking van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de AVG, de UAVG en de Wet bescherming persoonsgegevens.
Van Straaten Post	Van Straaten Post Utrecht B.V.
Werkdagen	Alle kalenderdagen met uitzondering van de zaterdagen, zondagen en algemeen erkende Christelijke en nationale feestdagen.
Zending(en)	Een afzonderlijke lading van poststukken en/of pakketten die op grond van de overeenkomst en de voorwaarden van de overeenkomst wordt verzonden.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 21 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Van Straaten Post gedane aanbiedingen, offertes, gesloten overeenkomsten, leveringen en aangeboden diensten. Als opdrachtgever gebruik maakt van de diensten aanvaardt opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden.
- 22 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen, gehanteerd door opdrachtgever, wordt door Van Straaten Post uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.

### **Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst**

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Van Straaten Post zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt alleen voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
- 3.2 Als opdrachtgever aan Van Straaten Post gegevens verstrekt, mag Van Straaten Post ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.
- 3.3 De overeenkomst tot de uitvoering van de diensten komt tot stand op het moment van ondertekening van de overeenkomst door Van Straaten Post en opdrachtgever, dan wel op het moment waarop de opdracht door Van Straaten Post schriftelijk wordt bevestigd of het moment dat Van Straaten Post start met uitvoering van de dienstverlening.
- 3.4 Wijzigingen van een gesloten overeenkomst zijn pas geldig nadat deze door Van Straaten Post schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.5 Van Straaten Post kan niet worden gehouden aan eventuele druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes of prijsopgaven.

### **Artikel 4 Uitvoering diensten**

- 4.1 Opdrachtgever is verplicht de eisen die Van Straaten Post stelt aan verpakking, inhoud, gewicht, afmetingen, etikettering, frankering en adressering op te volgen.
- 4.2 Opdrachtgever zal voorts de voor verzending door opdrachtgever gereedmaakte zaken op een door Van Straaten Post aan te geven tijdstip voor inzameling aanbieden aan een door Van Straaten Post op te geven verzamelpunt.

### **Artikel 5 Annuleren**

- 5.1 Voor zover mogelijk en uitsluitend vóór het moment dat de aangeboden zendingen door Van Straaten Post worden gesorteerd, kan opdrachtgever de Zending(en) terugvragen. Van Straaten Post brengt hiervoor annuleringskosten in rekening. Opdrachtgever blijft evenwel de vergoeding voor de uitgevoerde werkzaamheden verschuldigd.
- 5.2 Indien opdrachtgever een klacht heeft of de opdracht wilt wijzigen of annuleren, dient opdrachtgever contact op te nemen met de contactpersoon in de offerte.

### **Artikel 6 Retouren**

- 6.1 Retourpost van geadresseerden zelf wordt door de ontvanger meestal ('retour afzender') geretourneerd via de brievenbussen van PostNL.
- 6.2 Onbestelbare post wordt geretourneerd aan het retouradres dat op het poststuk staat. Van Straaten Post is gerechtigd om aan de opdrachtgever een vergoeding voor de retourzendingen in rekening te brengen.

### **Artikel 7 Nakomen van de overeenkomst**

- 7.1 De overeenkomst is door Van Straaten Post nagekomen als de Zending overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden is afgeleverd.
- 7.2 De overeenkomst tussen opdrachtgever en Van Straaten Post geeft aan geadresseerde geen eigen recht op aflevering.

- 73 Van Straaten Post streeft ernaar de te onderscheiden soorten zendingen binnen de daarvoor in de overeenkomst aangegeven termijn dan wel binnen een als redelijk beschouwde termijn op het juiste adres af te leveren. Van Straaten Post geeft echter geen garantie, behoudens de in deze Algemene Voorwaarden vermelde uitzonderingen.
- 74 Opdrachtgever kan zijn Zending terugvragen zolang dit redelijkerwijs tot de mogelijkheden behoort en voor zover dit in alle redelijkheid van Van Straaten Post kan worden verlangd. opdrachtgever moet aannemelijk maken dat hij inderdaad opdrachtgever is.
- 75 Onbestelbare zendingen waaronder begrepen de door de geadresseerde geweigerde zendingen of zendingen met onjuiste adressering die niet naar het retouradres kunnen worden teruggezonden worden vernietigd, tenzij ze geacht worden van waarde te zijn, in welk geval zij gedurende één jaar worden bewaard, waarna zij eigendom van Van Straaten Post worden.

## Artikel 8 Tarieven en betaling

- 81 Opdrachtgever is de in de overeenkomst aangegeven vergoeding aan Van Straaten Post verschuldigd. Alle bedragen zullen worden voldaan in de door Van Straaten Post aangegeven valuta.
- 82 Diensten met betrekking tot het bezorgen van huis-aan-huis bladen moeten vooruit worden betaald.
- 83 Opdrachtgever ontvangt van Van Straaten Post voor het verschuldigde bedrag een separate factuur. Opdrachtgever dient de factuur binnen 30 dagen na de factuurdatum te voldoen, tenzij anders overeengekomen. Bezwaren tegen het bedrag van de factuur schort de betalingsverplichting niet op.
- 84 Alle bedragen die verschuldigd zijn zullen worden verhoogd met belastingen, die Van Straaten Post verplicht is in rekening te brengen.
- 85 Van Straaten Post is gerechtigd de tarieven voor de diensten aan te passen in geval van kostenstijgingen buiten de invloedssfeer van Van Straaten Post. Van Straaten Post maakt een dergelijke aanpassing van de tarieven schriftelijk bekend aan opdrachtgever, waarbij opdrachtgever binnen een maand na bekendmaking van de aanpassing van de tarieven de overeenkomst kan beëindigen met inachtneming van de in de overeenkomst opgenomen opzegtermijn.
- 86 Indien opdrachtgever enig verschuldigd bedrag, na tenminste éénmaal aangemaand te zijn tot betaling, niet binnen de overeengekomen termijn, of, bij gebreke van een overeengekomen termijn, niet binnen veertien dagen na factuurdatum betaalt, is hij gehouden daarover rente te betalen, welke rente gelijk is aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW, met ingang van de dag, waarop deze betalingen hadden moeten geschieden tot en met de dag de betaling.
- 87 Indien enige betalingstermijn wordt overschreden, is Van Straaten Post gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van Van Straaten Post op schadevergoeding en zonder jegens opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 88 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten die Van Straaten Post maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.
- 89 Van Straaten Post is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat opdrachtgever zekerheid stelt voor de nakoming van haar verbintenissen. In ieder geval indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Van Straaten Post daartoe aanleiding geeft, is Van Straaten Post gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Van Straaten Post te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen dan wel het voorschot te betalen, is Van Straaten Post gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de diensten onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Van Straaten Post verschuldigd is, direct opeisbaar.

- 8.10 De door opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde kosten, daarna ter voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.11 Het is opdrachtgever niet toegestaan om enige verplichting uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 8.12 Het is opdrachtgever niet toegestaan om enige schuld die hij aan Van Straaten Post heeft te verrekenen met enige vordering voortvloeiende uit de overeenkomst of uit anderen hoofde die hij op Van Straaten Post mocht hebben.

## **Artikel 9 Bescherming van persoonsgegevens; adressenbestand**

- 9.1 Van Straaten Post is aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de in Nederland geldende Privacyregelgeving voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de logistieke dienstverlening. Hieronder vallen namen, adressen, postcodes, woonplaatsen en eventueel gegevens zoals telefoonnummers en e-mailadressen voor 'track & trace'-bezorging. Van Straaten Post bepaalt welke persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening worden verwerkt, heeft zeggenschap over de toegang tot de persoonsgegevens en stelt bewaartermijnen vast. De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.2 Van Straaten Post verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de in Nederland geldende Privacyregelgeving. Van Straaten Post verplicht zich om persoonsgegevens die Van Straaten Post bekend worden bij de uitvoering van de overeenkomst dan wel anderszins bekend worden bij de uitvoering van de diensten, niet aan derden bekend te maken, behoudens voor zover dat noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de opgedragen diensten of Van Straaten Post hiertoe verplicht is op grond van wet- of andere regelgeving.
- 9.3 Van Straaten Post zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Van Straaten Post draagt er zorg voor dat deze maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 9.4 Als in het kader van de uitvoering van de overeenkomst sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (ook wel 'datalek') als bedoeld in de AVG behoudt Van Straaten Post zich het recht voor zelf een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen te doen, indien Van Straaten Post van oordeel is dat hiertoe op haar een verplichting rust.
- 9.5 In het kader van een wettelijke verplichting zal Van Straaten Post in sommige gevallen persoonsgegevens beschikbaar stellen aan bevoegde (overheids)instanties. Van Straaten Post zal in die gevallen uitsluitend die informatie beschikbaar stellen die noodzakelijk is om aan een verzoek te voldoen.
- 9.6 Van Straaten Post zal betrokkenen middels het privacystatement op de website informeren over de verwerking van persoonsgegevens conform 13 en 14 AVG.
- 9.7 Het in de voorgaande leden bepaalde laat onverlet de eigen verplichtingen en verantwoordelijkheden van opdrachtgever ingevolge de in Nederland geldende privacyregelgeving.
- 9.8 Opdrachtgever vrijwaart Van Straaten Post, behoudens opzet en/of grove schuld van Van Straaten Post, voor alle aanspraken die jegens Van Straaten Post worden ingesteld wegens schending van het gestelde bij of krachtens de in Nederland geldende privacyregelgeving.

- 99 Van Straaten Post is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, als opdrachtgever in strijd handelt met het de privacyregelgeving. Van Straaten Post is niet aansprakelijk voor enige hieruit voortvloeiende schade. opdrachtgever is jegens Van Straaten Post aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit de opschorting.
- 910 Van Straaten Post is gerechtigd om kennis te nemen van de inhoud van niet gesloten zendingen, doch uitsluitend om, in geval van onbestelbaarheid, het adres van opdrachtgever of geadresseerde te kunnen vaststellen dan wel om de verschuldigde vergoeding voor de uitvoering van de diensten te kunnen bepalen.
- 911 Gesloten zendingen die in het kader van de uitvoering van de diensten als onbestelbaar zijn aan te merken en niet aan opdrachtgever kunnen worden teruggegeven, worden alleen geopend op last van de rechtbank te 's Gravenhage (sector kanton) om, voor zover nodig voor het vaststellen van het adres van opdrachtgever of geadresseerde, van de inhoud van de Zending kennis te nemen. Van Straaten Post respecteert te allen tijde het in de Grondwet vastgelegde briefgeheim en handelt dienovereenkomstig. Eventueel gemaakte kosten belast Van Straaten Post door aan opdrachtgever.

## Artikel 10 Risico en aansprakelijkheid

- 10.1 Indien zaken door verzending verloren gaan of beschadigd raken is Van Straaten Post, behoudens overmacht en het verder in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, voor de daardoor ontstane zaakschade aansprakelijk. De last zijn schade te bewijzen rust op opdrachtgever.
- 10.2 Van Straaten Post is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, gederfde inkomsten en/of vertragingsschade. De aansprakelijkheid van Van Straaten Post voor directe schade is beperkt conform het in dit artikel bepaalde. Opdrachtgever of derden hebben geen ander recht dan het vorderen van een vergoeding voor directe schade.
- 10.3 Een Zending wordt geacht geen waarde te hebben, tenzij opdrachtgever genoegzaam het tegendeel aantoon. In het laatste geval is de aansprakelijkheid van Van Straaten Post beperkt tot de waarde van de Zending, vastgesteld overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat Van Straaten Post niet aansprakelijk is boven een bedrag als vastgesteld op grond van artikel 8:1105 BW.
- 10.4 Een verzoek tot schadevergoeding bij verlies van een Zending wordt slechts in behandeling genomen indien opdrachtgever een verzendbewijs kan tonen dan wel op een andere wijze de terpostbezorging van de Zending kan aantonen en de voor het onderzoek noodzakelijke gegevens kan verstrekken.
- 10.5 Van Straaten Post is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit oorzaken die gelegen zijn nadat Van Straaten Post de te verzenden zaken ingevolge de overeenkomst heeft overgedragen aan een nationale postdienst.
- 10.6 Van Straaten Post is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Van Straaten Post onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid bij het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar was, alsmede elke omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en deze vervoerder evenmin de gevolgen van die omstandigheid heeft kunnen verhinderen. Onder overmacht wordt tevens verstaan overmacht aan de zijde van een onderaannemer c.q. leverancier van Van Straaten Post.
- 10.7 Van Straaten Post stelt opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmacht toestand als bedoeld in lid 6 van dit Artikel op de hoogte.

- 10.9. Opdrachtgever heeft in ieder geval geen recht op schadevergoeding, voor zover de schade het gevolg is van één van de volgende omstandigheden:
- de aard of een gebrek van de Zending zelf;
  - onvoldoende verpakking van de Zending door een ander dan Van Straaten Post zelf;
  - onvolledige of gebrekkige adressering van de Zending;
  - het niet tijdig aanleveren van dan wel fouten en/of gebreken in Adressenbestand;
  - het niet tijdig en/of onvolledig aanleveren voor Bezorging van de Zending(en);
  - als gevolg van overmacht, waarbij onder overmacht wordt verstaan feiten en/of omstandigheden die de nakoming van de verbintenis geheel of gedeeltelijk verhinderen en die niet toe te rekenen zijn aan Van Straaten Post;
  - iedere andere oorzaak die aan opdrachtgever kan worden toegerekend.
- 10.10 Vorderingen jegens Van Straaten Post kunnen uitsluitend door opdrachtgever worden ingesteld. opdrachtgever vrijwaart Van Straaten Post voor alle vorderingen van derden (waaronder geadresseerden) verband houdende met werkzaamheden uit hoofde van een overeenkomst.
- 10.11 Een verzoek tot vergoeding van de in het kader van de uitvoering van de diensten geleden schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 30 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk aan Van Straaten Post gemeld te worden. opdrachtgever heeft de verplichting om de voor het onderzoek naar de schade noodzakelijke gegevens aan Van Straaten Post te verstrekken.
- 10.12 Een verzoek tot vergoeding van schade wegens het verlies van een Zending wordt pas in behandeling genomen wanneer een Zending niet is bezorgd bij geadresseerde en niet binnen 30 dagen na aanbidding is geretourneerd aan opdrachtgever.
- 10.13 Van Straaten Post doet geen beroep op de in dit Artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Van Straaten Post of diens leidinggevend personeel.
- 10.14 Voor zover om wat voor reden dan ook op de in dit artikel genoemde en/of overige toepasselijke aansprakelijkheidsbeperkingen en/of –uitsluitingen geen beroep kan worden gedaan, is de aansprakelijkheid van Van Straaten Post hoe dan ook beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval onder Van Straaten Post aansprakelijkheidsverzekering gedekt is.
- 10.15 In het internationale postverkeer heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding indien de schade is ontstaan als gevolg van overmacht dan wel, voor zover het een postpakket betreft, indien de schade is ontstaan in een land, dat voor schade geen aansprakelijkheid aanvaardt, zoals onder andere Australië, Canada en de Verenigde Staten van Amerika.
- 10.16 In alle hiervoor genoemde gevallen op grond waarvan Van Straaten Post gehouden is tot vergoeding van schade, zal eerst uitkering plaatsvinden, mits de eigen verzekering van opdrachtgever niet tot uitkering zal overgaan.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid van opdrachtgever**

- 11.1 Onverminderd enige wettelijke bepaling ter zake van aansprakelijkheid van opdrachtgever is opdrachtgever jegens Van Straaten Post aansprakelijk voor schade die als gevolg van een oorzaak die hem toe te rekenen is, door een door opdrachtgever aan Van Straaten Post aangeboden Zending is toegebracht aan (I) personen in dienst van of anderszins werkzaam voor Van Straaten Post of (II) zaken die door Van Straaten Post of een door Van Straaten Post ingeschakelde derde worden gebruikt voor de diensten dan wel (III) andere zendingen.
- 11.2 Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door de niet naleving van de overeengekomen voorschriften en verplichtingen, onverminderd de overige rechten van Van Straaten Post.

## Artikel 12 Weigering, opschorting en ontbinding

- 121 Van Straaten Post kan de diensten weigeren uit te voeren indien Van Straaten Post vaststelt dat:
- a) de zendingen niet voldoen aan de door Van Straaten Post gestelde eisen aan gewicht, afmeting, inhoud, adressering en verpakking;
  - b) het uitvoeren van de diensten gevaar oplevert voor personen of zaken dan wel Van Straaten Post aanleiding heeft te vermoeden dat de uitvoering van de diensten gevaar kan opleveren voor personen of zaken;
  - c) opdrachtgever niet voldoet aan één of meer bepaling(en) uit deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst;
  - d) het uitvoeren van de diensten in strijd is met enige bepaling uit wet- of regelgeving dan wel sprake is van andere gegronde redenen.
  - e) de Zending vanwege andere redenen niet voor verzending of ter postbezorging geschikt is.
- 122 Van Straaten Post kan de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten, indien Van Straaten Post vaststelt dat één of meer van de omstandigheden als genoemd in lid 1 van dit Artikel zich voordoen.
- 123 Van Straaten Post kan de overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, ontbinden, indien Van Straaten Post vaststelt dat één of meer van de omstandigheden als genoemd in lid 1 van dit Artikel zich voordoen en opdrachtgever het gebrek of de tekortkoming niet heeft hersteld binnen een termijn van 7 dagen na hiertoe schriftelijk door Van Straaten Post te zijn gesommeerd. Schriftelijke sommatie van Van Straaten Post is niet nodig indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
- 124 Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag of aangifte tot) faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, zijn alle overeenkomsten met opdrachtgever van rechtswege ontbonden, tenzij opdrachtgever binnen redelijke tijd aan Van Straaten Post mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Van Straaten Post zonder ingebrekestelling gerechtigd is:
- de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
  - al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van opdrachtgever op te schorten; één en ander onverminderd de andere rechten van Van Straaten Post onder welke overeenkomst met opdrachtgever dan ook en zonder dat Van Straaten Post tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 125 Indien Van Straaten Post de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschort dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, worden de zendingen en de eventueel daarbij behorende bescheiden geretourneerd aan opdrachtgever dan wel wordt opdrachtgever in staat gesteld de zendingen af te halen. De voor de diensten te betalen vergoeding blijft verschuldigd.
- 126 Van Straaten Post heeft een recht van retentie op de zendingen voor hetgeen opdrachtgever aan haar verschuldigd is ter zake van de diensten, waaronder de kosten van retournering.

## Artikel 13 Beëindiging van de overeenkomst

- 131 De overeenkomst kan door Van Straaten Post met onmiddellijke ingang, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, worden beëindigd indien:
- a) opdrachtgever in staat van faillissement wordt gesteld, onder curatele wordt gesteld of surséance van betaling aanvraagt;
  - b) opdrachtgever, niet zijnde een natuurlijk persoon, wordt ontbonden;
  - c) Van Straaten Post na het sluiten van de overeenkomst feiten en/of omstandigheden ter ore komen, die haar goede grond geven om te vrezen dat opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet na zal komen;
  - d) opdrachtgever haar bedrijf uitoefent in strijd met (wettelijke) regelen of overheidsvoorschriften;
  - e) opdrachtgever weigert de door Van Straaten Post gewenste zekerheid te verstrekken.
- 132 Indien één van de in lid 1 genoemde gevallen zich voordoet, zijn de vorderingen van Van Straaten Post op opdrachtgever direct opeisbaar.



## **Artikel 14 Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen; inzet van derden**

- 14.1 Het is Van Straaten Post toegestaan de in de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
- 14.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan enige derde over te dragen, behoudens voor zover uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden anders voortvloeit dan wel na voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Straaten Post.
- 14.3 Van Straaten Post behoudt zich het recht voor de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren.

## **Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 15.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die mochten ontstaan in verband met de (uitvoering van de) overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Van Straaten Post statutair gevestigd is.

## **Artikel 16 Overige bepalingen**

- 16.1 Alle vorderingen uit hoofde van de overeenkomst, met uitzondering van degene die betrekking hebben op de verplichting van opdrachtgever tot betaling aan Van Straaten Post, verjaren na verloop van een periode van één jaar, te rekenen van de dag volgend op die van de aanbidding van de Zending aan Van Straaten Post.
- 16.2 Van Straaten Post heeft het recht te allen tijde deze Algemene Voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen, waarbij opdrachtgever binnen een maand na bekendmaking van de wijziging c.q. aanvulling van deze Algemene Voorwaarden de overeenkomst kan beëindigen met inachtneming van de in de overeenkomst opgenomen opzegtermijn.
- 16.3 De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Mocht enige bepaling in deze Algemene voorwaarden niet rechtsgeldig of zonder rechtskracht zijn, dan treden Van Straaten Post en opdrachtgever met elkaar in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige regeling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige of niet-rechtsgeldige bepaling.
- 16.4 Behoudens indien en voor zover anders voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden dan wel uit de overeenkomst, is het bepaalde in boek 8 Burgerlijk Wetboek van overeenkomstige toepassing op de diensten door Van Straaten Post.
- 16.5 Indien Van Straaten Post gebruik maakt van een derde postvervoerder (bijvoorbeeld in het buitenland), zijn de voorwaarden van die betreffende postvervoerder van toepassing voor het door die derde postvervoerder uitgevoerde gedeelte van de diensten.
- 16.6 In geval deze Algemene Voorwaarden en een door Van Straaten Post en opdrachtgever gesloten schriftelijke overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 16.7 In geval van een conflict tussen de originele versie in de Nederlandse taal en de vertaling in de Engelse taal prevaleert de Nederlandse versie. Dit is eveneens van toepassing in geval van een geschil.