

In deze handleiding leest u hoe u in Mijn PostNL uw facturen kunt bekijken, controleren en downloaden.

1. Uw factuur bekijken

- Log in op mijn.postnl.nl met uw e-mailadres en wachtwoord; u komt dan op uw persoonlijke Mijn PostNL-startpagina.
- Klik op de startpagina op de button 'Facturen' of via de optie 'Inzicht' en selecteer 'Facturen'.
- U ziet nu de filterinstellingen 'Klantnummer', 'Periode' en 'Filter'.

Geen toegang tot de Facturen module? Neem dan contact op met uw beheerder.

Facturen en Orderbevestigingen

Zoeken binnen facturen Hulp nodig ?

Zoeken binnen facturen

Klantnummer: 52720 (4880)

Periode: Vandaag van 17-03-2020 tot 17-03-2020

Factuurnummer: Factuurnummer Zoeken

Voorbeeld filterinstellingen

In Mijn PostNL kunt u op verschillende manieren facturen opzoeken:

- per klantnummer (uw eigen klantNUMMER of andere klantNUMMERS waarvoor u bent gemachtigd);
- per periode;
- per factuurnummer.

Heeft u de gewenste factuur gevonden? Klik dan op de factuurregel om meer details te bekijken.

Facturen en Orderbevestigingen

Zoeken binnen facturen Hulp nodig ?

Zoeken binnen facturen

Klantnummer: 52720 (4880)

Periode: Vandaag van 17-03-2020 tot 17-03-2020

Factuurnummer: Factuurnummer Zoeken

Facturen

Resultaten: 6 Facturen

Factuurdatum	Naams	Factuurnr	Type	Betreft	Excl. BTW	Incl. BTW
17-03-2020	Sandt B.V.	1221-10028	Factuur	01-03-2020 - 31-03-2020	93,00	112,53

Factuur 1221-10028

Productinformatie Downloads

Omschrijving	BTW categorie	Bedrag excl. BTW
Partijpost Nederland	21%	€ 93,00

Partijpost - Nederland

1761 - Blauw 24 uur Gemengd

Aantal	Eenheid	Tarief	Grondslag	BTW categorie	Bedrag excl. BTW
Tarief per zending (1 - 240 st...	100 00	Stuks	€ 0,93 per zending	21%	€ 93,00

U kunt de betreffende factuur bekijken en downloaden. Klik op het PDF-icoontje om de factuur te openen. Verder ziet u een aantal tabbladen. Hiermee kunt u:

- producttotalen bekijken (voor alle aanbieders of per aanbieder)
- aanbiedertotalen bekijken
- eventuele correcties bekijken
- verbruiksoverzicht en andere overzichten downloaden (in het tabblad Downloads)

Het factuurdocument is gelijk aan de originele documenten die u van ons ontvangt.

Producttotalen bekijken

Klik op het tabblad 'Producttotalen'. U ziet nu een overzicht van de producttotalen van alle aanbieders. Door een ander klantnummer te selecteren, kunt u de producttotalen voor een specifieke aanbieder bekijken.

Facturen

Resultaten: 6 Facturen

Factuurdatum	Naam	Factuurnr	Type	Betref	Excl. BTW	Incl. BTW	
17-03-2020	Sandt B.V.	1221-10028	Factuur	01-03-2020 - 31-03-2020	€ 93,00	112,53	

Factuur 1221-10028

Producttotalen Downloads

Omschrijving	BTW categorie	Bedrag excl. BTW
Partijpost Nederland	21%	€ 93,00

Klik op het gewenste product om meer details te bekijken.

Factuur 1221-10028

Producttotalen Downloads

Omschrijving	BTW categorie	Bedrag excl. BTW
Partijpost Nederland	21%	€ 93,00

Partijpost - Nederland

	Aantal	Eenheid	Tarief	Grondslag	BTW categorie	Bedrag excl. BTW
Tarief per zending (1 - 249 st...)	100,00	Stuks	€ 0,93	per zending	21%	€ 93,00

Goed om te weten:

In het tabblad 'Downloads' kunt u uw verbruiksoverzicht (in XML- of CSV-formaat). Zie bijlagen voor een beschrijving van de getoonde kolommen.

Aanbiedertotalen bekijken

Klik op het tabblad 'Aanbiedertotalen'.

Factuur 1061-102446

Producttotalen **Aanbiedertotalen** Corrections Downloads

Klantnaam	Klantnummer	BTW categorie	Totaal excl. BTW
Aanbieder 1	00120	21% Vrijgesteld	€ 150,74 € 12,34
Aanbieder 2	00121	21% Vrijgesteld	€ 503,35 € 27,93

Let op:

Het tabblad 'Aanbiedertotalen' wordt alleen getoond bij klanten met meerdere klantnummers en als er aanbieder-klantnummers op de factuur voorkomen. Per klantnummer wordt het btw-percentage en het totaalbedrag exclusief btw getoond.

In het tabblad 'Downloads' kunt u een overzicht van de Aanbiedertotalen downloaden (in CSV-formaat). Zie bijlagen voor een beschrijving van de getoonde kolommen.

Correcties bekijken

Klik op het tabblad 'Corrections'.

Factuur 1061-102446
[Producttotalen](#) [Aanbiedertotalen](#) [Corrections](#) [Downloads](#)
Omschrijving
Casenumber: 75448721
Casenumber: 75452345
Casenumber: 75452507

Als de betreffende factuur correcties bevat, staan deze hier apart vermeld. Klik op een Casenumber om de details van de correctie te bekijken.

Voorbeeld:

Casenumber: 75448721						
75452345						
Partijpost Binnenland						
Partijpost - Binnenland						
1229 - Basic Bulkbrief						
	Aantal	Eenheid	Tarief	Grondslag	BTW categorie	Bedrag excl. BTW
Tarief per zending (0-50gr / 4...	0,00	Stuks	€ 0,16	per zending	21%	€ -90.216,99
Tarief per zending (0-50gr / 4...	0,00	Stuks	€ 0,16	per zending	21%	€ 49.420,08

2. Uw facturen downloaden

Downloads

De gegevens die u terugvindt onder de verschillende tabbladen kunt u ook downloaden als Excel-rapportage:

1. Verbruiksoverzicht: u kunt met deze 'export-factuur' alle orderdetails van de diensten en producten op orderniveau controleren.
2. Aanbiedertotalen export: u kunt deze export gebruiken om bijvoorbeeld intern door te belasten.




Let op:

het tabblad 'Aanbiedertotalen' wordt alleen getoond bij klanten met meerdere klantnummers en als er aanbied-klantnummers op de factuur voorkomen. Per klantnummer wordt het btw-percentage en het totaalbedrag exclusief btw getoond.

Factuur 1141-95120

Producttotalen Aanbiedertotalen **Downloads**

Download Algemeen

-  [Verbruiksoverzicht voor factuur 1141-95120](#)
-  [Aanbiedertotalen voor factuur 1141-95120](#)
-  [Barcode rapport voor factuur 1141-95120](#)

Bestanden kunnen worden geopend met Excel.

Bijlagen

Aanbiedertotalen

KOLOM	KOLOMNAAM	OMSCHRIJVING
A	INVOICE_NUMBER	Factuurnummer van deze factuur
B	INVOICE_DETAILS_SBP_ID	Klantnummer waaraan verbruik is toegekend
C	INVOICE_USAGE_SBP_EXT_NO	Klantreferentie (bv filiaal behorende bij het klantnummer)
D	INVOICE_DETAILS_SBP_NAME	Tenaamstelling van klantnummer
E	INVOICE_DETAILS_SBP_ADRES	Adres van klantnummer
F	INVOICE_DETAILS_SBP_ZIPCODE	Postcode van klantnummer
G	INVOICE_DETAILS_SBP_CITY	Woonplaats van klantnummer
H	INVOICE_DETAILS_SBP_COUNTRY	Land van klantnummer
I	INVOICE_ITEM_VAT_DESCRIPTION	btw-percentage
J	INVOICE_DETAILS_NET_VALUE	Totaalbedrag, excl btw

Verbruiksoverzicht

In deze export zijn de gegevens van alle factuurregels opgenomen die op de factuur vermeld zijn.

KOLOM	KOLOMNAAM	OMSCHRIJVING
A	INVOICE_NUMBER	Het PostNL-factuurnummer
B	INVOICE_DATE	Facturatedatum
C	INVOICE_BUYER_ID	Klant(nummer) die de factuur betaalt
D	INVOICE_BILL_FROM_NAME	Het PostNL bedrijf dat de factuur heeft gestuurd
E	INVOICE_ITEM_DESCRIPTION_1	Productgroep
F	INVOICE_USAGE_TRANSACTION_TYPE_1	Typering van de transactie, zie tabel "Transaction types" voor mogelijke waarden
G	INVOICE_USAGE_TRANSACTION_VALUE_1	Waarde bij type van de vorige kolom
H	INVOICE_USAGE_TRANSACTION_TYPE_2	Typering van de transactie, zie tabel "Transaction types" voor mogelijke waarden
I	INVOICE_USAGE_TRANSACTION_VALUE_2	Waarde bij type van de vorige kolom
J	INVOICE_USAGE_CUSTOMER_REF_TYPE_1	Typering 1 van de klant. Klant kan type zelf aangeven in de voormelding, zie tabel "Customer reference types" voor mogelijke waarden.
K	INVOICE_USAGE_CUSTOMER_REF_VALUE_1	Waarde bij type van de vorige kolom
L	INVOICE_USAGE_CUSTOMER_REF_TYPE_2	Typering 2 van de klant. Klant kan type zelf aangeven in de voormelding, zie tabel "Customer reference types" voor mogelijke waarden.
M	INVOICE_USAGE_CUSTOMER_REF_VALUE_2	Waarde bij type van de vorige kolom
N	INVOICE_USAGE_CUSTOMER_REF_TYPE_3	Typering 3 van de klant. Klant kan dit type zelf aangeven in de voormelding, zie tabel "Customer reference types" voor mogelijke waarden.
O	INVOICE_USAGE_CUSTOMER_REF_VALUE_3	Waarde bij type van de vorige kolom
P	INVOICE_USAGE_CORRECTION_CASE_ID	Case nummer van aangevraagde correctie
Q	INVOICE_USAGE_CORRECTED	Verbruik dat eerst is vastgesteld, en nadien is gecorrigeerd krijgt waarde "X" in deze kolom.

R	INVOICE_USAGE_CORRECTION_CASE_TYPE	Geeft aan of een correctie door PostNL is geïnitieerd of gebaseerd is op een verzoek klant.
S	INVOICE_USAGE_CORRECTION_ITEM_TYPE	Waarde "Cancellation": de tegenboeking van vastgesteld verbruik. Waarde "Correction": het 'nieuwe' gecorrigeerde verbruik of een eenmalige correctie zonder referentie naar eerder vastgesteld verbruik
T	INVOICE_USAGE_CORRECTION_INVOICE_REF	Factuurnummer voor correcties die betrekking hebben op eerder gefactureerd vastgesteld verbruik
U	INVOICE_USAGE_CONSUMPTION_DATE	Datum waarop verbruik heeft plaatsgevonden
V	INVOICE_USAGE_SBP_ID	Klantnummer waaraan verbruik is toegekend
W	INVOICE_USAGE_SBP_EXT_NO	Klantreferentie (bv filiaalnummer) behorende bij het klantnummer
X	INVOICE_USAGE_DESCRIPTION_1	Productgroep
Y	INVOICE_USAGE_DESCRIPTION_2	Productnummer en productnaam
Z	INVOICE_USAGE_DESCRIPTION_3	Bestemming (land of zone)
AA	INVOICE_USAGE_PRICING_COMPONENT_DESCRIPTION	Typering tariefberekening
AB	INVOICE_USAGE_DESCRIPTION_4	Gewichttrede, land of zone
AC	INVOICE_USAGE_QUANTITY	Aantal
AD	INVOICE_USAGE_QUANTITY_UOM_DESCRIPTION	Eenheid van het verbruik
AE	INVOICE_USAGE_UNIT_PRICE	Tarief per stuk
AF	INVOICE_USAGE_PRICE_UOM_DESCRIPTION	Tariefomschrijving
AG	INVOICE_USAGE_NET_VALUE	Netto tarief exclusief btw
AH	INVOICE_ITEM_VAT_DESCRIPTION	btw-percentag

Transaction types:

Transaction Type	Beschrijving value field
ADDRESS	Adres in vorm postcode/huisnummer (1234NN-567)
BRN	Antwoordnummer in vorm postcode/huisnummer (1234NN-567)
FMID	Frankeermachine ID
ORDER	PostNL ordernummer
PARTYCODE	Klantidentificatie gedeelte van 3S barcode
POBOX	Postbusnummer in vorm postcode/huisnummer (1234NN-567)
PRENOTIFY	PostNL voormeldnummer of ordernummer

Customer reference types:

Customer reference type (door klant zelf in te stellen en gebruiken *)
Omschrijving
Kostenplaats
Customer Reference
Ordernummer
Referentie

*) Indien u deze velden wilt gebruiken, dan kunt u die in Mijn PostNL zelf instellen onder Mijn account – Klantnummerinstellingen – Velden en waarden